



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

**SERVIÇOS DE CONTROLE, REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO E
AUDITORIA
-PRÓ-REG-**

**RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – AGOSTO / 2011**



**PREFEITURA MUNICIPAL
APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS**

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – AGOSTO / 2011

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES/RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3. RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	27
4.1. FLUXO DO ATENDIMENTO	28
4.1.1. INTERNAÇÕES	28
4.1.1.1. URGÊNCIA.....	28
4.1.1.2. ELETIVAS.....	29
4.1.1.3. CONSULTAS ESPECIALIZADAS	29
4.2. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA	30
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES	30
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS	30
5.1.1. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	30
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	32

5.1.1.3. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE AIH'S AUTORIZADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011	33
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM AGOSTO /11	34
5.1.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM AGOSTO /11	35
5.1.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DE VAGAS DE UTI NEONATAL LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO EM 2010 E 2011	35
5.1.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DO NÚMERO DE VAGAS DE UTI PEDIÁTRICA LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011	36
5.1.1.8. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS	36
5.1.1.9. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS	37
5.1.1.10. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011	37
5.1.2. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO.....	38
5.1.2.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR DIA	38
5.1.2.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADES.....	39
6. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REFERENTE À AGOSTO / 11.....	40
7. ANEXOS	57

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – AGOSTO/2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009267889 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para apresentar estratégias, que nortearão o processo para a implementação dos serviços de controle, regulação, avaliação e auditoria, como também a organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

Irá também, implementar com recursos tecnológicos, equipamentos e mobiliários adequados ergonomicamente para a função dos profissionais envolvidos, garantindo assim a implantação da política de humanização, através da valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores, gestores e prestadores.

2. APRESENTAÇÃO

De acordo com o ministério da saúde a Gestão da informação visa “Estabelecer a política nacional de informação em saúde voltada à construção de uma rede de informações qualificadas capaz de subsidiar os processos de comunicação social, de produção e difusão do conhecimento – neste incluídas as de caráter científico e tecnológico da gestão, da organização da atenção à saúde e do controle social”.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

A Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria tem buscado alternativas que visam a implementação do sistema utilizado na intenção de garantir um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada. Todas as ações resultam em relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam.

Em prosseguimento às atividades da Central de Regulação de Vagas do PRÓ-REG, foram codificadas o total de 1.562 AIH'S, sendo que destas, 965 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 597 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação. O presente relatório tem como objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Agosto/11, descrevendo de forma sucinta o serviço realizado, cumprindo com o disposto em cronograma existente no plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia-GO, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Garantir a alocação de recursos terapêutica e propedêutica mais adequada a cada situação clínica considerada;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação com os prestadores de serviço;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Permitir total transparência na realização de procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços de Controle, Avaliação e Auditoria da Central de Regulação de Vagas;

- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Oferecer suporte às equipes de auditoria em visitas às unidades de saúde do município;
- Receber, controlar e avaliar a fatura SIA/SUS das Unidades Municipais de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia;
- Consolidar o faturamento ambulatorial através do sistema SIA/SUS e envio do mesmo para a Secretaria Estadual de Saúde e DATASUS/MS;
- Realizar o cadastramento e acompanhamento cadastral dos estabelecimentos de saúde localizados no município, através do CNES;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Interligação das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O serviço de controle, regulação, avaliação e auditoria está voltado para a regulação de exames de média e alta complexidade utilizando o sistema SISREG. Os exames oferecidos pela rede municipal de saúde, tanto os de baixa, média e alta complexidade são efetuados mediante autorização onde se encontra funcionando os serviços de controle e avaliação, bem como a autorização dos exames de baixa e média complexidade. A equipe de auditoria, efetua auditorias analíticas e operativas. A Marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo Colina Azul, Centros de Saúde, Pronto Socorro Municipal pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;

- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para a central de regulação que efetue o controle de marcação de consultas e exames especializados, garantindo o acesso para a população residente e referenciada no município, conforme pactuado na PPI;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Ausência de capacitação técnica para a equipe de regulação, controle, avaliação e auditoria;
- Normatização da função de auditor na Secretaria;
- Atuação do médico regulador e auditor;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: Neuro-cirurgia, Endocrinologia pediatria, Pneumologia pediatria e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

A implantação de um novo modelo de gestão dos serviços de controle, regulação, auditoria e avaliação possibilitará o fortalecimento da capacidade de gestão, instituindo ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em seus diversos níveis e etapas do processo de assistência, de forma a integrá-la às necessidades sociais e coletivas.

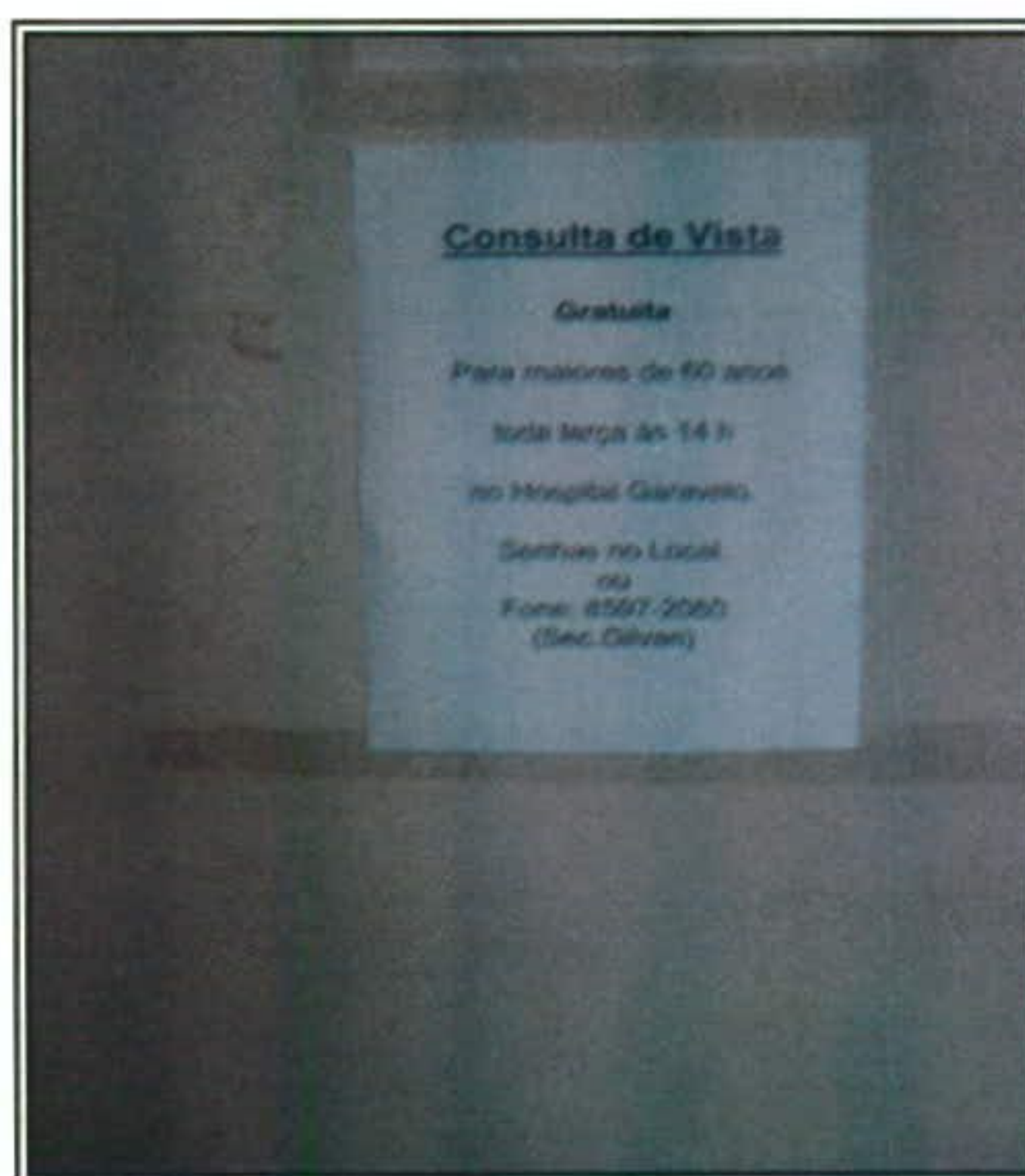
Permitirá a otimização da oferta de serviços, melhoria do acesso às consultas especializadas, utilização de leitos para internação hospitalar, realização de exames de baixa, média e alta complexidade, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações

com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.



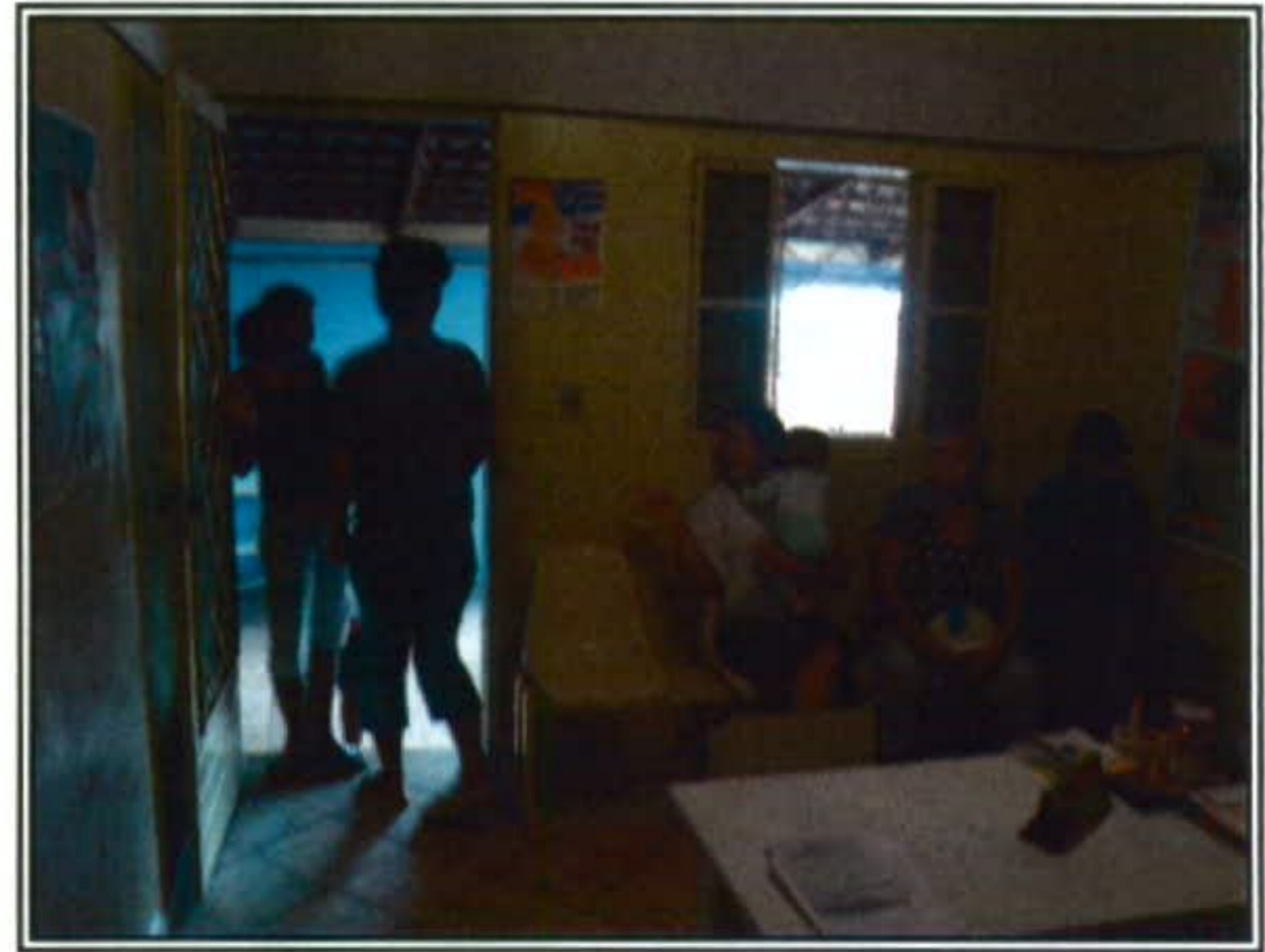
3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, no mês de Novembro/09 foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que dependem dos serviços disponibilizados pelo Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
 - 14 – Santa Luzia – Equipe 19
 - 15 – Parque Flamboyant
 - 16 – Jardim Bela Vista
 - 17 – Parque Trindade
 - 18 – Jardim dos Buritis
 - 19 – Parque São Pedro
 - 20 – Rosa dos Ventos
 - 21 – Retiro dos Bosques
 - 22 – Nova Olinda

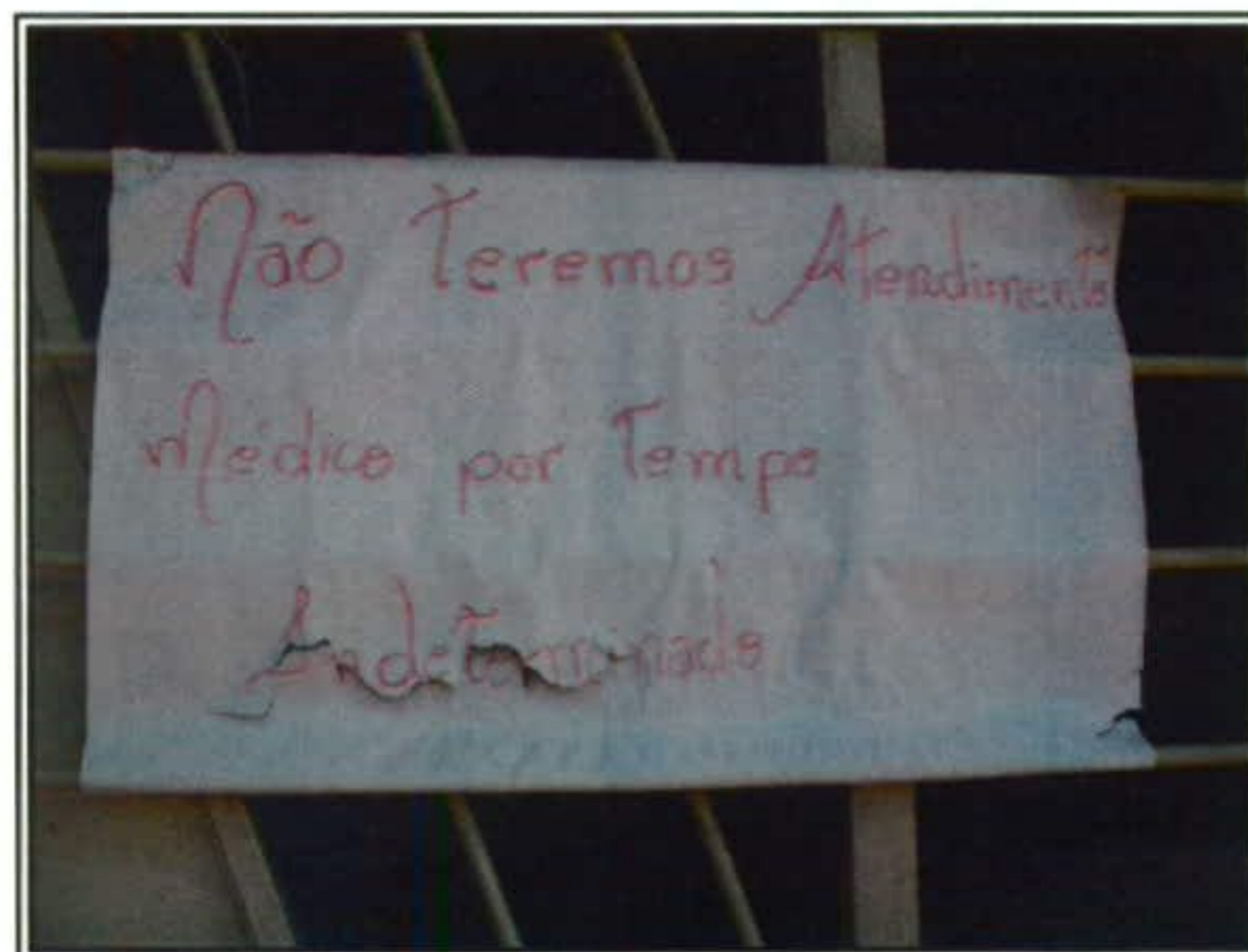
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física.



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuado / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315

3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Papon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
Total		2909

- No mês de Dezembro/09 foi realizado o registro fotográfico do prédio que abrigará os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG do município de Aparecida de Goiânia, em sua situação original antes do início do processo da reestruturação física proposta no projeto arquitetônico;





3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Agosto/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o PRÓ-REG, localizado à Rua José Candido de Queiroz, Qd.24, Lt06 – Centro – Aparecida de Goiânia.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foram concluídos o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto	11
2	Unidade	Armário baixo	4
3	Unidade	Armário alto de aço	2
4	Unidade	Posição de atendimento	13
5	Unidade	Cadeira giratória	48
6	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	29
7	Unidade	Longarina de 04 lugares,	11
8	Unidade	Mesa em "I", superfície de trabalho em "I", medindo aproximadamente 1350 x 1500	25
9	Unidade	Mesa – Superfície Linear 90x75	4
10	Conjunto	Arquivo deslizante	1
11	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	12
12	Unidade	Poltrona plástica	20
13	Unidade	Mesa reunião	2
14	Unidade	Cadeira reunião	12
15	Unidade	Prateleira / estante de aço	4
16	Conjunto	Cama / colchão / lençol / travesseiro	1
17	Unidade	Cadeira de rodas	1
18	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

Equipamentos tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's, adm, médicos)	31
2	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	1
3	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	4
4	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
5	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
6	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
7	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1

8	Unidade	No-break profissional	1
9	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
10	Unidade	Central telefônica	1
11	Unidade	Placa ampliadora central telefônica	
12	Unidade	Sistema de gravação	1
13	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Unidade	Projektor datashow	1
15	Unidade	Estabilizador	41

Sinalização e identificação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Sistema gerenciamento de filas	1
2	Unidade	Bobinas impressoras senhas	30

Materiais permanentes diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	4

Dispenser's e lixeiras

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	10
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	7
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	7
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	33
5	Unidade	Lixeira média	1
6	Unidade	Lixeira com pedal	1
7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	10
8	Unidade	Contêiner de 120lts.	2

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	21
2	Unidade	Unidade de head-phone	76
3	Unidade	Apoio para pé regulável	45
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	45
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	45
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	25
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40"	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40"	1
9	Unidade	Dvd player	1

Suprimentos de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos / tonners para Impressoras HP Color Laser Jet CP 1215	38

Uniformes e acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	50
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	160

Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

Serviços de cópias e impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - CENTRAL DE REGULAÇÃO / CONTROLE, AUDITORIA E AVALIAÇÃO				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat / vesp)	36h	12
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (not)	36h	4
3	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat)	36h	4

4	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30h	20
5	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento - Conte Comigo	30h	6
6	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento - Faturamento	30h	8
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Diurno	44h	1
7	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Noturno	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
10	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
11	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo	44h	3
12	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo (Xerox / almoxarifado)	44h	1
13	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais:				64

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal descrito a seguir:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo	Suporte Financeiro / Contábil /	05

	I	Documentação/Assessoria Geral / Logística	
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

3.2.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da parceria público-privada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico da Central de Regulação de Vagas e do Centro de Especialidades Médicas de Aparecida de Goiânia;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

O serviço de Telefonia que será empregado nas frentes de trabalho da Central de Regulação de Vagas (consultas especializadas /internação) deverão ser estruturados em um mesmo espaço físico, a fim de facilitar a organização tecnológica e garantir a utilização adequada de recursos públicos.

Para a Central de Regulação de Vagas o agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde, será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 12 (doze) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A parte de agendamento será realizada pelo Sistema Nacional de Regulação - SISREG, com suporte técnico do IDTECH para eventuais problemas que possam surgir na demanda de sua utilização. Para tal se faz necessário verificar a interligação da central de atendimento com o órgão competente por receber a demanda, solicitada através do sistema, a intercomunicação dos dois, deve ser feito preferencialmente através de uma rede única de comunicação, intranet.

A Central Telefônica deverá possuir:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da

PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Regulação de Vagas, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.
- A Central de Regulação de Vagas dispõe atualmente de 04 linhas telefônicas, oriundas da empresa BrasilTelecom. Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento / Médicos Reguladores por turno de trabalho.

4 - ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

A Central de Regulação Vagas funcionará conforme quadro que se segue:

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	04	
04	24h às 06h	04	
TOTAL GERAL		20	-

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Regulação de Vagas caberá ao IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas durante 24 (vinte e quatro) horas/dia.

4.1. Fluxo do Atendimento

4.1.1. Internações

4.1.1.1. Urgência



4.1.1.2. Consultas Eletivas



4.1.1.3. Consultas Especializadas



4.2. Universo de Ação /Abrangência

O Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG oferecerá serviços de média e alta complexidade, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos para a população do Município de Aparecida, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde / emergência, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF) e unidades básicas tradicionais.

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

5.1.1. Central de Regulação de Vagas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento Central de Regulação de Aparecida de Goiânia durante o mês de Agosto / 11.

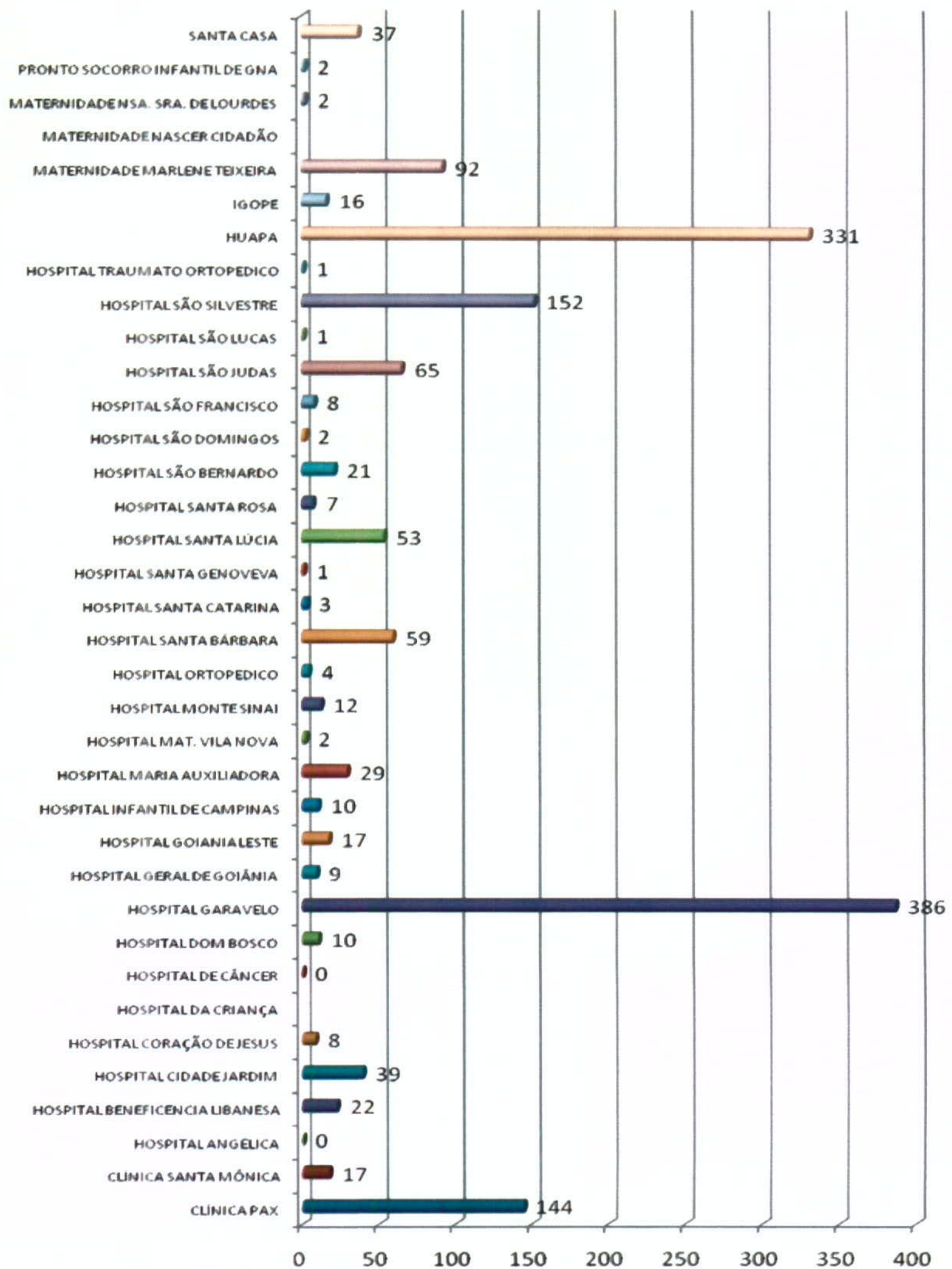
5.1.1.1. Demonstrativo do Número de AIH's codificadas

UNIDADE	INTER	COTA	TOTAL
CLÍNICA PAX	77	67	144
CLÍNICA SANTA MÔNICA	11	6	17
HOSPITAL ANGÉLICA			
HOSPITAL BENEFICENCIA LIBANESA	22		22
HOSPITAL CIDADE JARDIM	39		39
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	8		8
HOSPITAL DA CRIANÇA			
HOSPITAL DE CÂNCER			
HOSPITAL DOM BOSCO	10		10
HOSPITAL GARAVELO	325	61	386
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	9		9
HOSPITAL GOIANIA LESTE	17		17

HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	10		10
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	29		29
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	2		2
HOSPITAL MONTE SINAI	12		12
HOSPITAL ORTOPEDICO	4		4
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	58	1	59
HOSPITAL SANTA CATARINA	3		3
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1		1
HOSPITAL SANTA LÚCIA	53		53
HOSPITAL SANTA ROSA	7		7
HOSPITAL SÃO BERNARDO	13	8	21
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	2		2
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	8		8
HOSPITAL SÃO JUDAS	65		65
HOSPITAL SÃO LUCAS	1		1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	117	35	152
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPEDICO	1		1
HUAPA	3	328	331
IGOPE	16		16
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	1	91	92
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO			
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	2		2
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	2		2
SANTA CASA	37		37
TOTAL	965	597	1.562

De acordo com o demonstrativo anterior, no mês de Agosto/2011 foram codificadas o total de 1.562 AIH'S, sendo que destas, 965 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 597 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário

comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.



5.1.1.3. Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

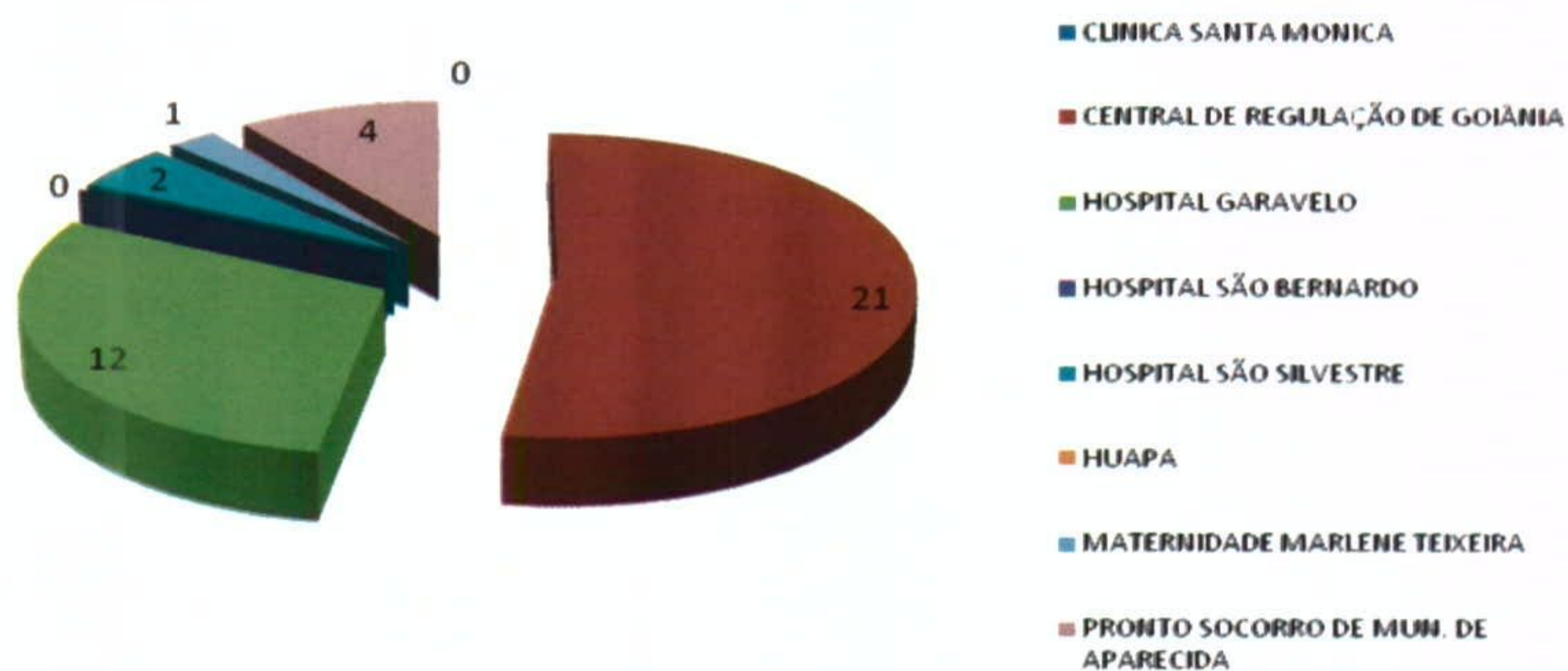
Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011										
UNIDADE	MESES									
	Dez/10	Jan/11	Fev/11	Mar/11	Abr/11	Mai/11	Jun/11	Jul/11	Ago/11	Total
CLINICA PAX	23	128	88	117	128	144	133	175	144	1.080
CLINICA SANTA MONICA	17	29	27	48	38	27	14	19	17	236
HOSPITAL ANGÉLICA	5	0	2	3	3	-		-	0	13
HOSPITAL BENEFICÊNCIA LIBANESA	32	30	19	36	36	39	26	30	22	270
HOSPITAL CIDADE JARDIM	20	26	55	63	71	72	73	43	39	462
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	21	35	30	59	42	24	25	36	8	280
HOSPITAL DA CRIANÇA	0	0	0	0		-		-		0
HOSPITAL DE CÂNCER	1	1	1	0	0	1		-	0	4
HOSPITAL DOM BOSCO	12	18	27	42	23	21	13	8	10	174
HOSPITAL GARAVELO	486	416	358	487	412	422	405	407	386	3.779
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	2	7	2	4	11	14	10	8	9	67
HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	19	22	19	13	21	6		20	17	137
HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	16	16	16	21	17	15	15	23	10	149
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	56	55	52	96	58	36	48	31	29	461
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	1	11	9	5	7	3	5	2	2	45
HOSPITAL MONTE SINAI	19	16	17	29	25	32	21	26	12	197
HOSPITAL ORTOPÉDICO	8	3	3	0	3	5	7	2	4	35
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	88	59	84	119	112	144	104	99	59	868
HOSPITAL SANTA CATARINA	2	5	4	0	3	3		-	3	20
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1	2	1	3	4	3	2	1	1	18
HOSPITAL SANTA LÚCIA	54	35	48	54	41	54	43	58	53	440
HOSPITAL SANTA ROSA	9	7	2	12	6	13	5	7	7	68
HOSPITAL SÃO BERNARDO	75	44	35	27	20	21	35	28	21	306
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	7	7	5	5	13	7	3	7	2	56

HOSPITAL SÃO FRANCISCO	2	6	1	4	5	4	5	4	8	39
HOSPITAL SÃO JUDAS	64	58	76	142	112	99	113	100	65	829
HOSPITAL SÃO LUCAS	2	1	8	7	1	4	1	2	1	27
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	112	143	141	157	176	173	175	152	152	1.381
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	9	3	1	1	2	4	2	-	1	23
HUAPA	335	393	319	381	326	372	384	368	331	3.209
IGOPE	11	13	15	25	19	10	19	26	16	154
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	95	102	72	93	90	91	84	102	92	821
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	0	0	0	0	-	-		-		0
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	4	2	0	4	8	-	2	5	2	27
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	1	6	12	5	33	7	7	4	2	77
SANTA CASA	29	36	25	35	0	36	32	41	37	271
TOTAL	1.638	1.735	1.574	2.097	1.866	1.906	1.811	1.834	1.562	16.023

5.1.1.4. Demonstrativo do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Agosto/11.

UNIDADES	UTI NEONATAL	UTI PEDIÁTRICA	TOTAL
CLINICA SANTA MONICA	-	-	-
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	8	13	21
HOSPITAL GARAVELO	7	5	12
HOSPITAL SÃO BERNARDO	-	-	-
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	2	-	2
HUAPA	-	-	-
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	1	-	1
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	-	4	4
TOTAL	18	22	40

5.1.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Agosto/11



5.1.1.6. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

UNIDADES	Mês									
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	Total
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	7	14	0	10	16	8	92
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	4	3	13	2	10	1	51
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	9	8	0	6	0	7	57
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	3	0	3	0	7
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	8	9	0	3	0	2	25
HUAPA	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	34	25	27	28	34	18	21	31	18	236

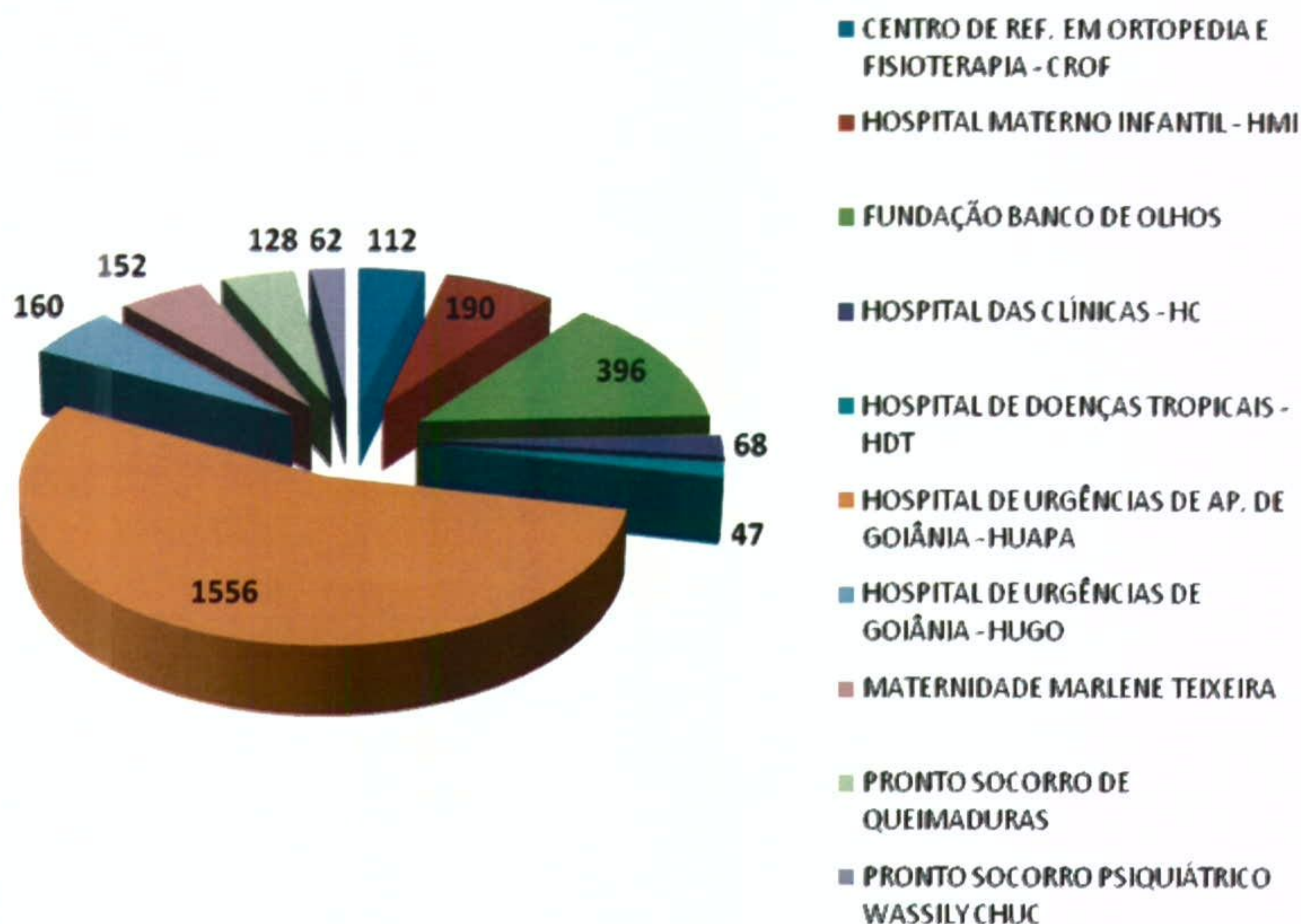
5.1.1.7. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011										
UNIDADES	Mês									Total
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	15	14	11	10	5	13	105
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	0	0	8	0	0	0	26
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	2	2	0	10	8	5	54
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	0	0	1	0	0	0	4
HUAPA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	0	0	0	0	0	0	2	1	4	7
TOTAL	34	25	27	17	16	24	22	14	22	201

5.1.1.8. Demonstrativo do Número de Encaminhamentos realizados no mês de Agosto/11

Unidades	Quant. de Encaminhamentos
CENTRO DE REF. EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA - CROF	112
HOSPITAL MATERNO INFANTIL - HMI	190
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	396
HOSPITAL DAS CLÍNICAS - HC	68
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS - HDT	47
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE AP. DE GOIÂNIA - HUAPA	1556
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA - HUGO	160
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	152
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	128
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	62
TOTAL	2871

5.1.1.9. Demonstrativo Gráfico do Número de Encaminhamentos realizados no mês de Agosto/11



5.1.1.10. Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

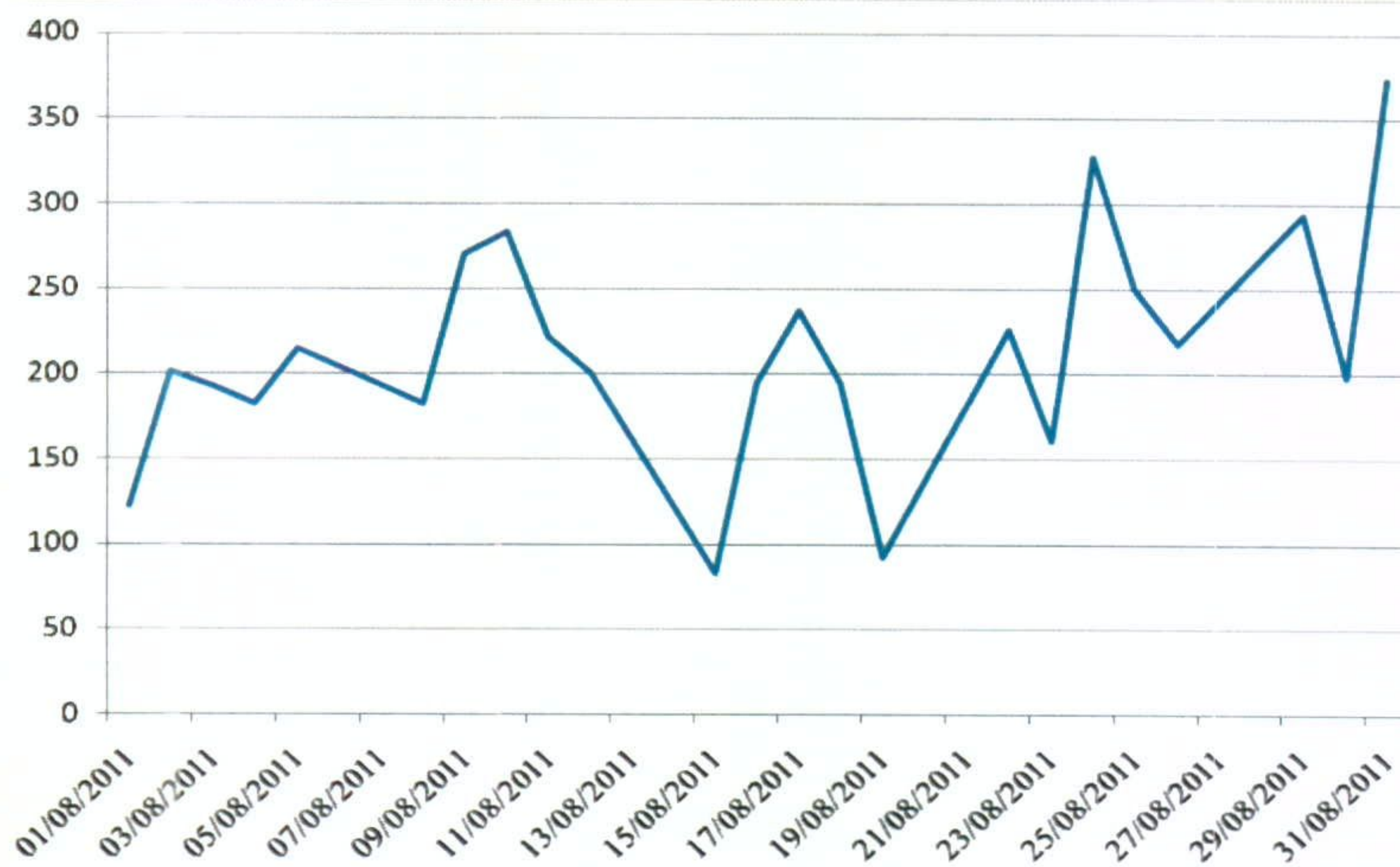
Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011										
Unidades	Mês									
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	Total
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	63	21	0	0	49	97	90	153	112	585
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	251	227	203	232	209	235	151	175	190	1.873
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	352	305	294	366	359	380	362	357	396	3.171
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	79	63	57	67	53	57	58	59	68	561
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	107	56	39	52	63	58	50	53	47	525
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1.274	1.297	1.222	1.393	1.287	1.291	1.294	1.335	1.556	11.949

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	204	120	78	80	105	139	250	149	160	1.285
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	198	153	141	152	160	175	146	144	152	1.421
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	175	102	92	91	87	107	124	102	128	1.008
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	75	42	60	65	45	54	43	40	62	486
TOTAL	2778	2.386	2.186	2.498	2.417	2.593	2.568	2.567	2.871	22.864

5.1.2. Central de Atendimento ao Cidadão

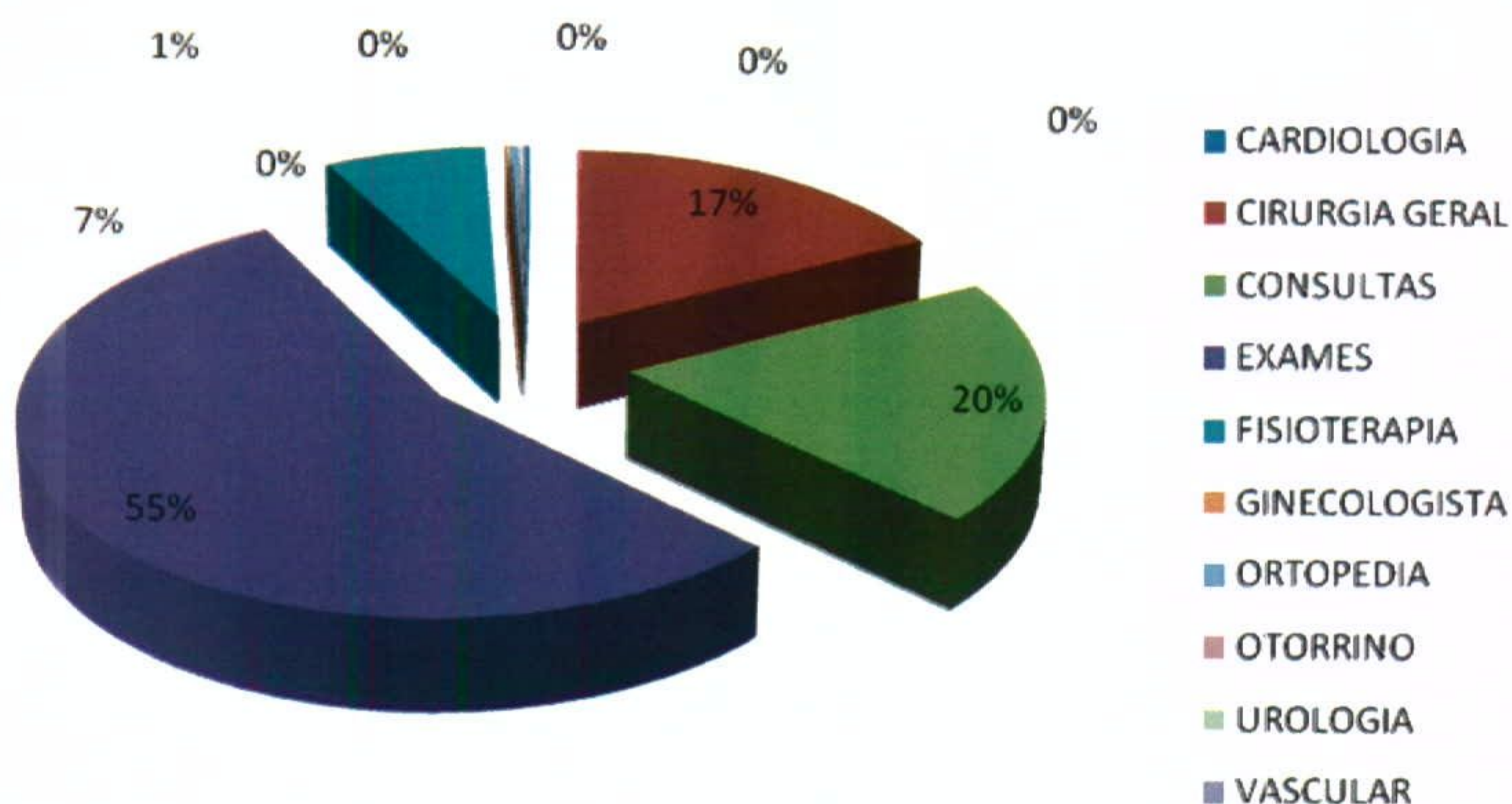
5.1.2.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos Por Dia

Data	Qtd
01/08/2011	122
02/08/2011	202
03/08/2011	193
04/08/2011	183
05/08/2011	215
08/08/2011	183
09/08/2011	271
10/08/2011	283
11/08/2011	222
12/08/2011	201
15/08/2011	83
16/08/2011	195
17/08/2011	237
18/08/2011	195
19/08/2011	93
22/08/2011	226
23/08/2011	161
24/08/2011	328
25/08/2011	250
26/08/2011	218
29/08/2011	294
30/08/2011	198
31/08/2011	374
TOTAL	4927



5.1.2.2. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados em Agosto/11 por Especialidades / Tipo de Atendimento

Especialidade	Quantidade
CARDIOLOGIA	10
CIRURGIA GERAL	845
CONSULTAS	977
EXAMES	2715
FISIOTERAPIA	347
GINECOLOGISTA	7
ORTOPEDIA	19
OTORRINO	1
UROLOGIA	2
VASCULAR	4
TOTAL	4927



- O Sisreg – Sistema de Regulação, gerencia todo o complexo regulatório da saúde, desde a Atenção Básica até os procedimentos de média e alta complexidade, ou seja, é responsável pelo monitoramento do usuário a partir do momento que inicia sua caminhada na atenção básica, passando se necessário pelo Ambulatório Médico Especializado e a partir daí a realização de cuidados com a sua saúde, tanto no que se refere a realização de exames, internações e os atendimento de urgência e emergência.

Com o objetivo de melhorar e otimizar o serviços e os recursos ele permite a criação de relatórios através da geração de bases de dados que oferece informações que podem servir para subsidiar análises objetivas da situação atual, tomadas de decisão baseadas em evidências e elaboração de programas de ações de saúde, visando a humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

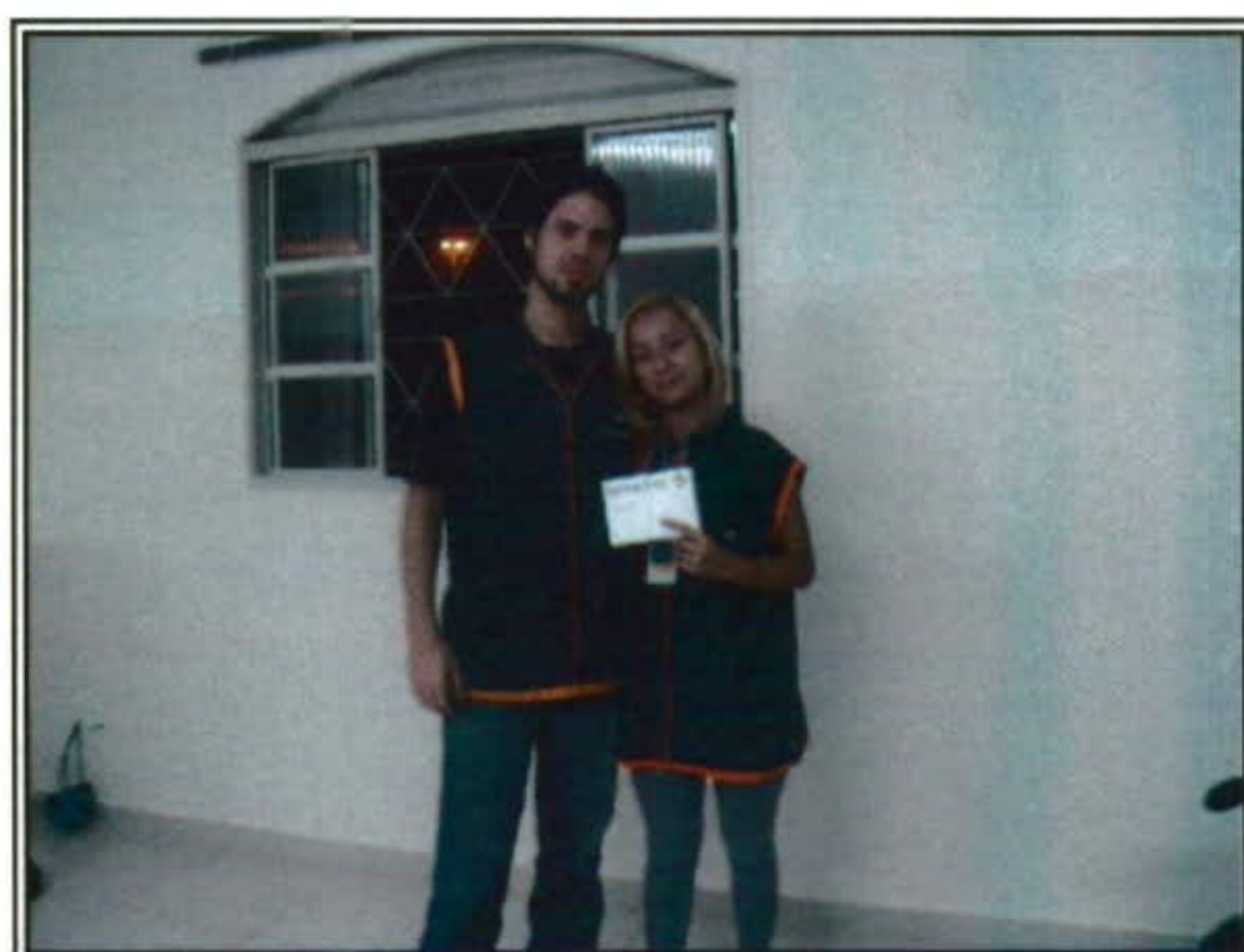
Desta forma, para o melhor gerenciamento das ações desenvolvidas pela Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria do município de Aparecida de Goiânia, segue em **Anexo 01**, amostra de relatórios de solicitações de procedimentos disponibilizados pelo sistema no mês de **Agosto/11**, por status.

6. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLE, AVALIAÇÃO, REGULAÇÃO E AUDITORIA REFERENTE À AGOSTO/11

- Em comemoração ao Dia dos Pais, no dia 14 de Agosto, o Instituto ofereceu um cartão com mensagem de homenagem a todos os colaboradores Pais da Unidade;



- Os aniversariantes do mês de Agosto de 2011 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de Aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;





- No dia 05 de Agosto/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta de Aparecida: em um ano, já mudamos a cara de Aparecida; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 10 de Agosto/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores são convocados para Assembléia, Recadastramento biométrico, Colaborador é destaque em desafio ciclístico; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 17 de Agosto/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Licença Maternidade de 06 meses: Benefício é prorrogado, grávidas comemoram, Dia dos Pais no Idtech; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- Em 01 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0948/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas do PRÓ-REG referente ao período de 22 a 28 de Julho/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 01 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0950/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi listagem de solicitações de consultas especializadas na 4º Edição do Programa “ A Prefeitura mais Perto de Você”, conforme **Anexo 03**;
- Em 04 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0970/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi demonstrativo dos usuários

que compareceram ao AME no período de 20 a 29 de Julho/2011 em busca de vales-exames e que não foram atendidos por insuficiência de saldos, conforme **Anexo 03**;

- Em 08 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0980/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi problemas relacionados ao atendimento prestados pelo Dr. Antônio Gomes Teles, do CAIS Garavelo e reiterando a necessidade da SMS esclarecer as dúvidas enumeradas no ofício 0924/2011, conforme **Anexo 03**;
- Em 08 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0983/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas do PRÓ-REG referente ao período de 29 de Julho a 04 de Agosto/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 10 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0989/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi ausência do profissional médico Dr. Luiz Carlos Campos, CRM 11090, conforme **Anexo 03**;
- Em 10 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0990/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi queixa registrada pelo Sr. Walter, esposo da usuária Lilia Pires de Jesus, acerca do atendimento recebido no CAIS Garavelo, conforme **Anexo 03**;
- Em 11 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 0999/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados no PRÓ-REG referente ao período de 11 de Julho a 10 de Agosto de 2011, conforme **Anexo 03**;
- Em 11 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 1000/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi relatório de frequência dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde, lotados no PRÓ-REG, conforme **Anexo 03**;
- Em 29 de Agosto de 2011, foi enviado ofício N.º 1048/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi Mídia DVD – R, contendo clipping de TV, conforme **Anexo 03**;

REGISTROS EM ATAS

Central de Regulação

- No dia 01 de Agosto/11, a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Kheuren Paula Do Nascimento Castro, Islla Myrella Alves da Silva e Helaine Alves de Barros Costa atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 03 de Agosto/11 os turnos foram tranquilos sem intercorrências fora do habitual;
- No dia 04 de Agosto/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- Em 05 de Agosto/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Aniversário do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia”;
- No dia 06 de Agosto/11 os turnos foram tranquilos sem intercorrências fora do habitual.
- No dia 07 de Agosto/11 às 0h14min a Assessora Especial da Coordenação Executiva, Sra. Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 08 de Agosto/11 a Agente de Atendimento Amanda Caroline Alves passou a integrar corpo de funcionários da Central de Regulação, período Noturno;
- No dia 09 de Agosto/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Kheuren Paula do Nascimento Castro atuou na realização de ligações à usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 10 de Agosto/11 às 21h50min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 11 de Agosto/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- No dia 12 de Agosto/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Helaine Alves de Barros Costa atuou na realização de ligações à usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- Em 14 de Agosto/11 os turnos foram tranquilos sem intercorrências fora do habitual;

- No dia 15 de Agosto/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Helaine Alves de Barros Costa atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências
- No dia 19 de Agosto/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Segurança no Trânsito”;
- No dia 21 de Agosto/11 os turnos foram tranquilos sem intercorrências fora do habitual;
- No dia 24 de Agosto/11 às 21h50min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 26 de Agosto/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Dia da Igualdade Feminina”;
- No dia 28 de Agosto/11 às 19h00min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 29 de Agosto/11 às 19h00min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 30 de Agosto/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Helaine Alves de Barros Costa, Núbia Siqueira de Moura e Kheuren Paula do Nascimento Castro atuaram na realização de ligações à usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências.

PRÓ-REG

- No dia 01 de Agosto/11 o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e várias intercorrências, porém todas foram solucionadas;
- Em 02 de Agosto/11 o Assessor da Coordenação Técnica Sr. Daniel Régis esteve presente na Unidade para acompanhar o andamento do turno;
- No dia 03 de Agosto/11 a Colaboradora Claudia Fonseca da Silva iniciou hoje suas atividades pelo IDTECH como Recepcionista;

- No dia 04 de Agosto/11 o Departamento de Faturamento realizou a FPO do Laboratório Pró-Exames Centro de Diagnósticos e várias atualizações no SCNES;
- Em 05 de Agosto/11 o Usuário Dionísio Alves elogiou a estrutura da Unidade e o atendimento prestado pelas Conte Comigo do turno matutino;
- No dia 08 de Agosto/11 o turno transcorreu de forma agitada, com médio fluxo de Usuários e algumas intercorrências, porém todas foram solucionadas;
- Em 09 de Agosto/11 os Servidores da SMS Maria Aparecida Xavier, Larissa Di Peixoto e o Dr. Leonardo ausentaram-se do Pró-Reg para reunião com o diretor da Vila São Cotelengo, a fim de resolver a questão dos processos a serem enviados à Unidade de Referência;
- No dia 10 de Agosto/11 a Servidora Maria Jerônima realizou treinamento na Clínica Pró-Exames Centro e Diagnóstico para que o agendamento dos Exames para a Unidade se inicie. A Diretora do Laboratório irá verificar a escala fornecida para que não ocorram erros, visto que o agendamento por meio do SisReg já é realizado com data e horário para a realização do procedimento;
- No dia 11 de Agosto/11 o Departamento esteve recebendo os arquivos de BPA, SIA, e AIH dos Prestadores de Serviços do Município;
- No dia 12 de Agosto/11 foi realizada ao final do turno a Sexta-Feira Informativa abordando o tema “Dias dos Pais”;
- Em 15 de Agosto/11 o Tenente Weverton do Corpo de Bombeiros compareceu ao Pró-Reg para realizar uma vistoria e autorizar a emissão do Certificado;
- No dia 16 de Agosto/11 a Servidora da SMS Maria Aparecida Xavier assumiu seu posto de trabalho no turno matutino;
- No dia 17 de Agosto/11 a Servidora da SMS Flavia compareceu na Clínica Ortopedia e Fisioterapia Garavelo para finalizar o relatório de auditoria;
- No dia 18 de Agosto/11 o Usuário Joventino Ribeiro da Silva elogiou os atendimentos das Conte Comigo Lígia Avelar e Kácia Camila e Recepcionista Hiohanna Ramos afirmando que o atendimento foi rápido e especializado;

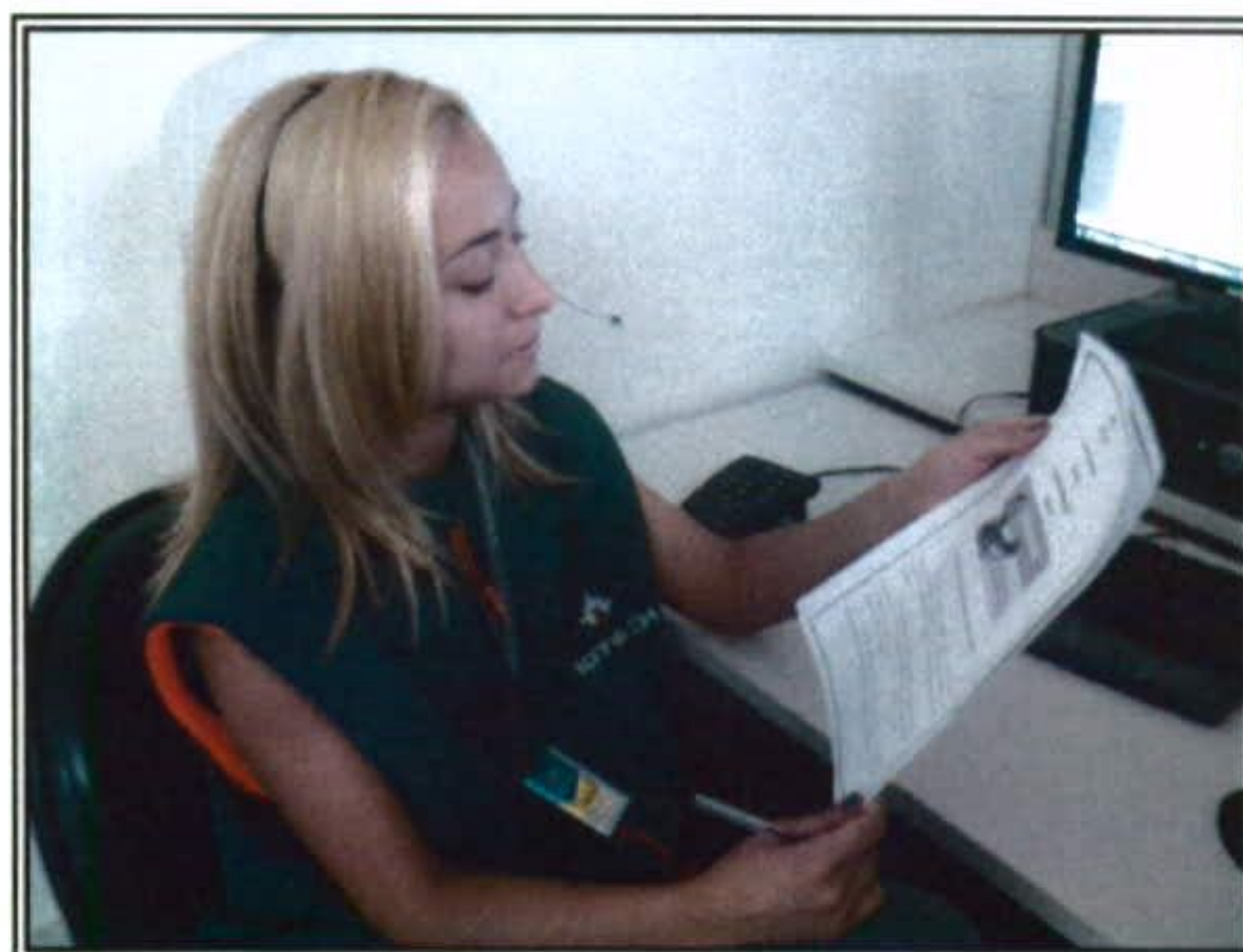
- No dia 19 de Agosto/11 foi realizada ao final do turno a “Sexta-Feira Informativa abordando o tema: “Segurança no Trânsito”;
- Em 22 de Agosto/11 o turno transcorreu de forma tranquila, com médio fluxo de Usuários e sem intercorrências;
- No dia 23 de Agosto/11 o Usuário Jovelino Barbosa Mendes elogiou a estrutura da Unidade e parabenizou de todos os Colaboradores, em especial da Conte Comigo Lígia Avelar;
- No dia 24 de Agosto/11 o Sr. Adonai da Assessoria de Tecnologia, esteve na Unidade para repassar orientações quanto ao funcionamento do Sistema Callmed à Gerente de Serviços Natálie Alves e para organizar os cabos de rede do Departamento de Processamento;
- Em 25 de Agosto/11 foi finalizado o faturamento de SIA, AIH e BPA e o mesmo foi encaminhado ao Ministério da Saúde;
- No dia 26 de Agosto/11 foi realizada ao final do turno a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Dia da Igualdade Feminina”;
- Em 29 de Agosto/11 o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e várias intercorrências, porém todas foram solucionadas;
- No dia 30 de Agosto/11 a Gerente de Serviços Natálie Alves, a Supervisora Operacional Kelly Vieira, o Coordenador do Controle e Avaliação Dr. Leonardo e a Coordenadora do SAMU de Aparecida Sra. Daniella realizaram uma reunião para definir o fluxo dos atendimentos da Central de Regulação referente aos Municípios da Região Centro Sul;
- No dia 31 de Agosto/11 os turnos transcorreram de forma tranquila, com médio fluxo de Usuários e sem intercorrências.

➤ **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

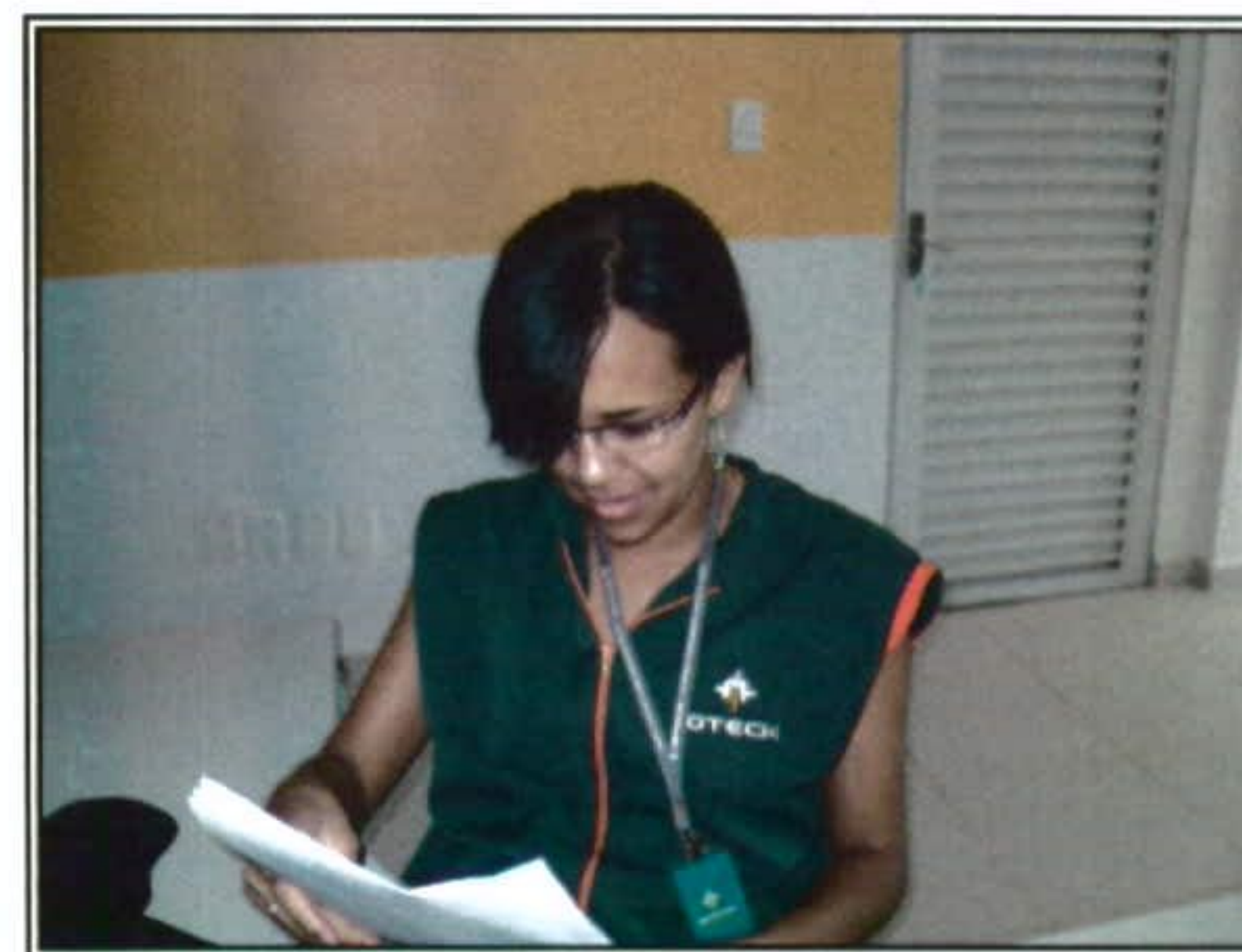
➤ **Pró-Reg / Central de Regulação de Vagas**

- No dia 05 de Agosto/11, foi realizada a Sexta Informativa sobre o *Aniversário Teleconsulta de Aparecida de Goiânia* - É o dia em que a Unidade do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia completa um ano de funcionamento. Graças a essa vitória, os agradecimentos são

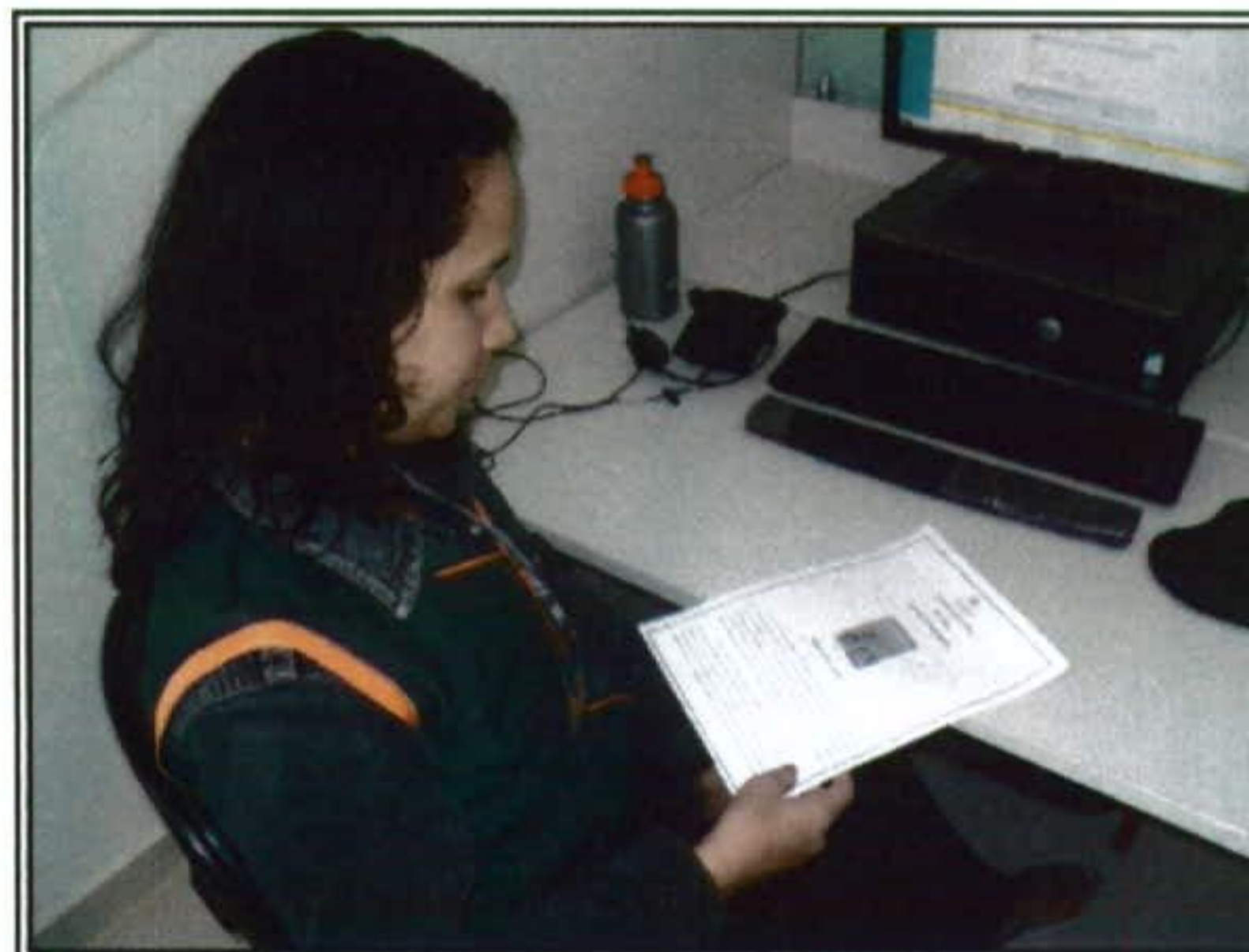
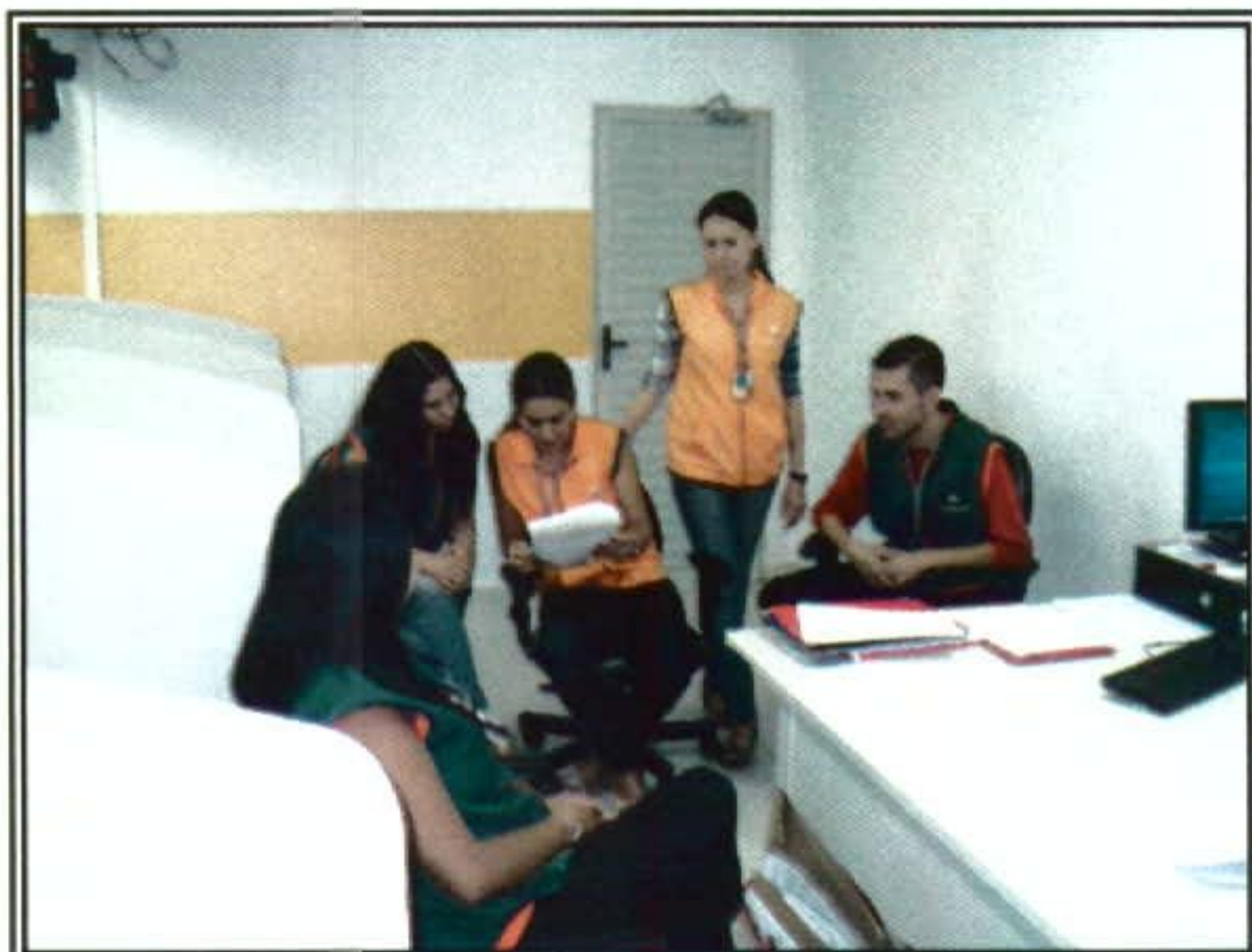
distribuídos a todos os Colaboradores que desempenharam o seu papel efetivo, vestindo a camiseta da Instituição, e desenvolvendo sempre com excelência suas atividades. O Teleconsulta veio para oferecer um atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.



- No dia 12 de Agosto/11, foi abordado o tema: Dia dos Pais. Pai de verdade sabe que ser pai não é simplesmente recolher o fruto de um momento de prazer, mas sim perceber o quanto pode ainda estar verde e ajudá-lo a amadurecer.



- Dia 19 de Agosto/11, *Segurança no Trânsito* - Para a Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS) do Ministério da Saúde, o Brasil vive hoje uma epidemia de acidentes de motocicleta, com uma explosão no número de atendimento por conta disso. Os gastos com a internação por acidentes de moto dobraram entre 2007 e 2010. Em 2010, foram 150 mil internações por causa de acidentes. Para a redução do número de acidentes no trânsito, o Brasil - Ministérios da Saúde e das Cidades - lançou, em maio deste ano, o Pacto Nacional pela Redução dos Acidentes no Trânsito – Pacto pela Vida.



- No dia 26 de Agosto/11, *Dia da Igualdade Feminina* - Em pleno século XXI, com crescentes tecnologias que interligam diversos pontos do planeta e até fora dele, que descobrem códigos da vida, que promovem cada vez mais avanços, ainda é preciso avançar muito em alguns quesitos ligados às relações humanas. Um desses pontos, em que temos muito que discutir e refletir para avançar, diz respeito às relações de gênero, visto que a situação de mulheres no mundo inteiro ainda é de extrema desigualdade e desrespeito à vida humana.




7. ANEXOS

Anexo 01 – Amostra de Relatórios emitidos pelo Sistema Sisreg – Solicitações Aprovadas, Pendentes Regulação, Negadas, Devolvidas e Canceladas;

Anexo 02 – Megafones publicados em Agosto / 11

Anexo 03 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Agosto/2011;

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Adonar Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 – Amostra de Relatório emitido pelo Sistema Sisreg

impressão->solicitações

Selecione as opções desejadas.

Cód. Solicitação:

CNES Solicitante: CNES Executante:

Periodo

De: Solicitação Autorização Execução

Data: a

Paciente

CNS:

Nome:

Procedimento

Código:

Descrição:

Status: Aprovado Todos Pendente Regulação Negado
 Devolvido Reenviado Cancelado
 Aprovado Fila de Espera Pendente Fila de Espera Cancelado Fila de Espera

Resultados por pagina: 50

SOLICITAÇÕES

Co.Solic.	Dt.Solic.	Paclente	Telefone	Município	Procedimento	Solicitante	Executante	Dt.Exec.	Stat
37642545	01.08.2011	ABADIO ALVES RODRIGUES	32833683-92952652	APARECIDA DE GOIANIA	CATETERISMO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO BERNARDO	11.08.2011	Aprov
37672380	01.08.2011	ADAIR JOSE DE JESUS	35795770/91643086	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.08.2011	Aprov
37652619	01.08.2011	ANA CLAUDIA MENDES LIMA	(062) 2484416	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	15.08.2011	Aprov
37599346	01.08.2011	ANA EVANGELISTA DE ARAUJO		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.08.2011	Aprov
37595021	01.08.2011	ANA LUIZA DE MEDEIROS FARIAS	(062) 32833135	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	VIRTUS LABORATORIO CLINICO	12.08.2011	Aprov
						CENTRAL DE	HOSPITAL DE		

37606929	01.08.2011	ANA ROSA DE JESUS	062-92021029	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	OLHOS DE APARECIDA	03.08.2011	Aprov
37643641	01.08.2011	ANDREI MARTINS RIBEIRO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	05.08.2011	Aprov
37610780	01.08.2011	ANDRYA MIRANDA DE SOUZA	062-35846173	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.08.2011	Aprov
37680373	01.08.2011	ANNA CAROLINA SILVA CARVALHO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	08.08.2011	Aprov
37618963	01.08.2011	ANTONIO CARLOS SOARES SILVA	(62) 99781524	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	10.08.2011	Aprov
37662617	01.08.2011	ANTONIO FERREIRA NETO	35455818 / 91788478	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CRAG	02.08.2011	Aprov
37612579	01.08.2011	ANTONIO LOPES REGO	(062) 32880114	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS (ARTICULACAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	11.08.2011	Aprov
37677208	01.08.2011	ANTONIO LUCIO RIBEIRO DOS SANTOS	3578-5198	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	15.08.2011	Aprov
37597534	01.08.2011	AUGUSTO CESAR CELESTINO DE OLIVEIRA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.08.2011	Aprov
37619464	01.08.2011	BARTIRIA DOS SANTOS OLIVEIRA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	10.08.2011	Aprov
37663064	01.08.2011	BENEDITA CANDIDA DA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	10.08.2011	Aprov
37664399	01.08.2011	BENEDITA CANDIDA DA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS GARAVELO	09.08.2011	Aprov
37647500	01.08.2011	CAMILA BOAVENTURA DE ANDRADE	(062) 5982672	APARECIDA DE GOIANIA	ELETROCARDIOGRAMA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	05.08.2011	Aprov

000500

37647384	01.08.2011	CAMILA BOAVENTURA DE ANDRADE	(062) 5982672	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	15.08.2011	Aprov
37647610	01.08.2011	CAMILA BOAVENTURA DE ANDRADE	(062) 5982672	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	09.08.2011	Aprov
37596388	01.08.2011	CEZARIO DIAS DOS SANTOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.08.2011	Aprov
37626145	01.08.2011	CICERO RAIMUNDO DE MELO	32484780	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.08.2011	Aprov
37605498	01.08.2011	CLEBER RODRIGUES BRITO	(062) 2583877	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	10.08.2011	Aprov
37631150	01.08.2011	CLEIDE ANTUNES DE OLIVEIRA	62-35184573	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.08.2011	Aprov
37638408	01.08.2011	CREONDAS MENDES DE PINAS	32883581 91149979	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.08.2011	Aprov
37648001	01.08.2011	CREUZA RODRIGUES	3242-6520	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	15.08.2011	Aprov
37619667	01.08.2011	CRISTINA SABINA DOS SANTOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	10.08.2011	Aprov
37632557	01.08.2011	DARILEE GEDES DE PAIVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.08.2011	Aprov
37661480	01.08.2011	DIVINA ANGELA DE SOUZA CARDOSO	(062) 2845045	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CRAG	02.08.2011	Aprov
37627241	01.08.2011	DIVINO DOS SANTOS RODRIGUES	(062) 2780829	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	03.08.2011	Aprov
37627903	01.08.2011	DORVINA RODRIGUES MACHADO	---	PIRACANJUBA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	03.08.2011	Aprov
		EDIVAN				CENTRAL DE	LABORATORIO		

000501

37653618	01.08.2011	RODRIGUES BARRÓS DE LIMA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	DE ANALISES CLINICAS SAO BERNARDO	15.08.2011	Aprov
37653275	01.08.2011	EDVAN RODRIGUES BARRÓS DE LIMA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS SAO BERNARDO	15.08.2011	Aprov
37639811	01.08.2011	ELDER ARAUJO DRUMOND	93293336 98024152	APARECIDA DE GOIANIA	ELETROCARDIOGRAMA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO BERNARDO	08.08.2011	Aprov
37641891	01.08.2011	ELDER ARAUJO DRUMOND	93293336 98024152	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	15.08.2011	Aprov
37640285	01.08.2011	ELDER ARAUJO DRUMOND	93293336 98024152	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	09.08.2011	Aprov
37634370	01.08.2011	ELENICE GOMES DE CARVALHO	35844211	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.08.2011	Aprov
37676563	01.08.2011	ELENITA BENTO BARBOSA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	10.08.2011	Aprov
37600495	01.08.2011	ELIANE GONCALVES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	12.08.2011	Aprov
37679874	01.08.2011	ELIETE RODRIGUES DA LUZ	062-5845179	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	12.08.2011	Aprov
37679675	01.08.2011	ELISABETE PEREIRA DA SILVA	32599033 96314635	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA- SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	12.08.2011	Aprov
37608314	01.08.2011	ELIZANGELA DE PAULO SANTOS	62-91772237	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	10.08.2011	Aprov
37663546	01.08.2011	ELZA MARIA DO CARMO SILVA VIEIRA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.08.2011	Aprov
37652189	01.08.2011	EMILY CARVALHO MELO	(062) 2584856	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	15.08.2011	Aprov
					GRUPO - EXAMES	CENTRAL DE			

37671811	01.08.2011	EURENES MARIA DE SENA	---	APARECIDA DE GOIANIA	ULTRA- SONOGRAFICOS (ARTICULACAO)	REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS NOVA ERA	03.08.2011	Aprov
37610119	01.08.2011	EVA BUENO FERNANDES	92797984	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA- SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	10.08.2011	Aprov
37632330	01.08.2011	EVANI PEREIRA RIBEIRO	---	APARECIDA DE GOIANIA	ELETROCARDIOGRAMA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	03.08.2011	Aprov
37632219	01.08.2011	EVANI PEREIRA RIBEIRO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.08.2011	Aprov
37632705	01.08.2011	EVANI PEREIRA RIBEIRO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	03.08.2011	Aprov
37630844	01.08.2011	FABIA FERREIRA FERNANDES	(062) 5844819	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.08.2011	Aprov

Mostrando Página de 83 ▶

Anexo 02 – Mega Fones Publicados em Agosto/11

Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 05 de agosto de 2011 - Nº 24, Ano 4

Teleconsulta de Aparecida: em um ano, já mudamos a cara da saúde em Aparecida

Hoje, dia 5 de agosto, o Teleconsulta de Aparecida completa um ano. Atingimos cerca de 320 mil consultas agendadas, aumentamos em 40% a média mensal de agendamentos em contrapartida de mais de médicos e principalmente, reduzimos as filas e tumultos nas unidades de saúde, proporcionando maior conforto ao usuário do SUS.

Ou seja, já mudamos a cara da saúde em Aparecida. Esse é o tema da campanha publicitária que contou como garoto-propaganda. Saymon Duarte Lemes é o garotinho aparecidense, de um ano, que simboliza o crescimento do Teleconsulta e sua força no município.

Solenidade

O aniversário do Teleconsulta de Aparecida foi comemorado com uma grande festa ontem, dia 4. Estiveram presentes o prefeito Maguito Vilela e diversas autoridades. "Apesar do pouco tempo de implantação, os benefícios são enormes", disse o prefeito.

Maguito ressaltou a parceria realizada com o Idtech e os bons profissionais que integram a equipe da organização. O deputado estadual Daniel Vilela, destacou também a credibilidade. "Acompanho o trabalho do Instituto desde o início, quando ainda era vereador por Goiânia e sei da seriedade da instituição."

O ex-secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, que sempre foi um defensor da organização social em sua gestão, foi apresentado como o novo coordenador técnico do Idtech e discursou em favor das parcerias no setor público.



Maguito entrega primeiro pedaço de bolo à usuária mais idosa do Teleconsulta, de 103 anos



Lúcio Nascimento entrega homenagem à Maria de Lourdes, usuária nº 300 mil



Cristina Manicardi apresenta o call center aos usuários homenageados



Rafael Nakamura é o novo coordenador técnico do Idtech



Colaboradores do Idtech, que mal couberam na foto, são os responsáveis pelo sucesso da CAC



O garoto-propaganda do Teleconsulta de Aparecida se lambuzou com o bolo de aniversário

Homenagens

Durante a solenidade, foram homenageados os usuários históricos do serviço como por exemplo, a dona Maria de Jesus, a usuária mais idosa do Teleconsulta de Aparecida, com 103 anos. Seu bom humor deixou todos da festa

encantados. A primeira usuária a agendar consulta também foi homenageada. Micarla Bezerra Galvão, lembra dos tempos de fila. "Eles distribuíam apenas 40 senhas no início da semana e mesmo quem amanhecia no Cais podia ficar sem o atendimento", conta.



Colaboradores são convocados para Assembleia

O Sindicato dos Empregados em Atividades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO), convoca os colaboradores do Idtech para Assembleia Geral Extraordinária na próxima quarta-feira, dia 17, às 10 horas em primeira chamada, na Central de Processamento de Dados (CPD) do Instituto. A assembleia tratará da prorrogação do acordo coletivo de trabalho garantindo licença-maternidade de seis meses e licença-adoção.

Desde 2009, todos os colaboradores que adotam crianças, incluindo aqueles em união estável homoafetiva, têm o benefício da licença-adoção. O prazo é calculado de acordo com a idade da criança adotada: 180 dias, para bebês de até 1 ano; 120 dias, de 1 a 4 anos e 75 dias, de 4 anos até 8 anos. O objetivo do Idtech com a concessão da licença-adoção é assegurar o tratamento igualitário de homens e mulheres e a garantia uniforme de direitos.

Em relação à licença-maternidade, 16 funcionárias do Instituto já

Licença-maternidade de seis meses
Licença-adoção para colaboradores casados ou em união estável, hetero ou homoafetiva



Nós protegemos nossas crianças.
Nós preservamos a vida



usufruíram do benefício. Garantir mais dois meses de proximidade da mãe e filho é uma postura responsável do Idtech. Dados da Sociedade Brasileira de Pediatria apontam que a amamentação regular, por seis meses, reduz 17 vezes as chances de a criança contrair pneumonia, 5,4 vezes a possibilidade de anemia e 2,5 vezes a ameaça de crises de diarreia.

Recadastramento biométrico

Até março de 2012, todos os eleitores de Goiânia tem de fazer o recadastramento biométrico para poder votar nas próximas eleições. Até agora apenas 12% do total já fizeram o recadastramento.

Então, imagine se os outros 88% deixarem para fazer o recadastramento na última hora? Para



não se estressar com filas, a dica é se adiantar e ir até à Assembleia Legislativa, que fica próxima à sede do Idtech. Na Assembleia, o posto de recadastramento está

localizado atrás do auditório Costa Lima. O eleitor deve levar seu título de eleitor original, comprovante de endereço original, documento de identidade com foto.

Colaborador é destaque em desafio ciclístico



Bruno Gurgel (Astec) foi até Aruanã de bicicleta. Ficou em terceiro lugar no desafio

O colaborador do Idtech, Bruno Gurgel, da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) foi um dos poucos ciclistas que conseguiram completar o percurso de 412 quilômetros no X Passeio Ciclístico Bela Vista - Aruanã. "Graças a Deus consegui completar todo o percurso sem nenhum problema com a bike, sempre andando com o pelotão da frente", conta.

A paixão pela bicicleta surgiu por uma necessidade física. O colaborador pesava 133 quilos e levava uma vida totalmente sedentária. "Depois do falecimento do meu pai (problemas de saúde), eu resolvi fazer um check-up na saúde e os resultados não foram satisfatórios. Pré-diabete, pressão alta, colesterol... Foi então que resolvi começar a pedalar", explica.

Desde então, andar de bicicleta transformou-se em um vício. "Meu carro só sai da garagem para passear com a família." Bruno está 38 quilos mais magro e participa de várias turmas de ciclismo em Goiânia. Quase todo mês, ele vai à Brasília ou Pirenópolis pedalando.

Bruno também defende a campanha #vadebike, que orienta as pessoas sobre os benefícios de usar a bicicleta como meio de transporte e como se comportar no trânsito quando estiver pedalando.



Licença-maternidade de seis meses

Benefício é prorrogado

A concessão de licença-maternidade e licença-adoção de seis meses é uma iniciativa pioneira do Idtech em Goiás, entre as organizações privadas. A licença neste prazo não é uma obrigação trabalhista, a não ser no setor público. Nesta quarta-feira, dia 17, o Instituto reafirmou seu compromisso social e assinou acordo coletivo de trabalho que prorroga por mais dois anos o benefício, durante Assembleia Geral Extraordinária do Senalba-GO.

A assembleia contou com a presença do coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, coordenador administrativo-financeiro, Lucio Dias Nascimento, assessor jurídico Marcelo Matias, presidente do Senalba, José de Oliveira, e demais colaboradores do Instituto, representando todos os postos de trabalho. A prorrogação do acordo foi aprovada por unanimidade.

“O Idtech foi a primeira a assinar o acordo em Goiás. O coordenador José Claudio sempre olhou para a área



Assembleia que prorrogou benefício teve aprovação absoluta

socia e foi sensível concedendo o benefício”, disse o presidente do Senalba. Ele aproveitou para informar que, na nova sede do sindicato será construída uma creche.

O assessor jurídico Marcelo Matias destacou que a atitude do Idtech não é comum nas instituições privadas no Brasil. “Somente àquelas que dão valor aos recursos humanos percebem a necessidade em oferecer este benefício.”

Grávidas comemoram

Desde 2009, 16 grávidas já usufruíram da licença-maternidade de seis meses. A próxima será a auxiliar de pessoal Eliane Pereira dos Santos (foto), que vai dar luz à Ana Beatriz em outubro. “Na minha última gravidez, tive que correr para pesquisar uma boa creche. Agora vou poder aproveitar mais tempo para poder amamentar minha filha e ficar mais perto dela”, conta.

Mamãe de primeira viagem, a agente de processamento de dados Ellen Macedo também está feliz em poder ficar mais tempo com o neném



que vai nascer em fevereiro. “É importante que nos primeiros meses a mãe fique perto do filho.”

Licença adoção

O Idtech concede também a licença-adoção. Todos os casais que adotam crianças, incluindo aqueles em união estável homoafetiva, têm direito ao benefício. O prazo desta licença é calculado de acordo com a idade da criança adotada. O objetivo do Idtech com a concessão da licença-adoção é assegurar o tratamento igualitário de homens e mulheres;



Os papais da Administração



Na CPD, Michelle Alves entrega cartão a César Augusto Amaral Marques



No Ame, os pais médicos também ganharam cartão. Geisiane homenageia Dr. Rodrigo

Dia dos Pais no Idtech

O papais do Idtech foram homenageados na última sexta-feira com um cartão alusivo ao seu dia. Na próximo dia 19, a Gerência de Serviço Social, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social, promoverá também uma comemoração ao Dia dos Pais no Residencial Orlando de Moraes. A festa terá teatro e sorteio de brindes na escola do empreendimento. A atividade faz parte do eixo de trabalho Mobilização e Organização Comunitária - MOC.

Anexo 03

**Cópias de ofícios enviados ao Secretário
Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia,
mês de Agosto/11**



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E EMPRESARIAL

IDTECH.ORG.BR

000508

Ofício nº 0948/2011 – COEX

Goiânia, 1 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

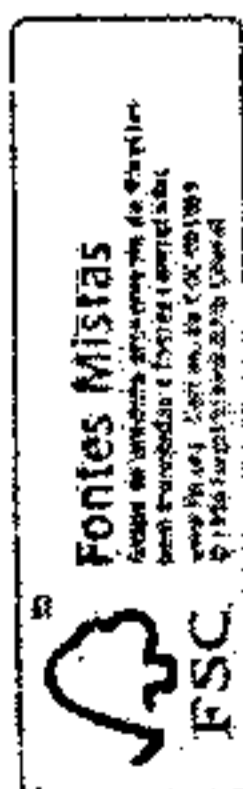
Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, referentes ao período de **22 a 28 de julho de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

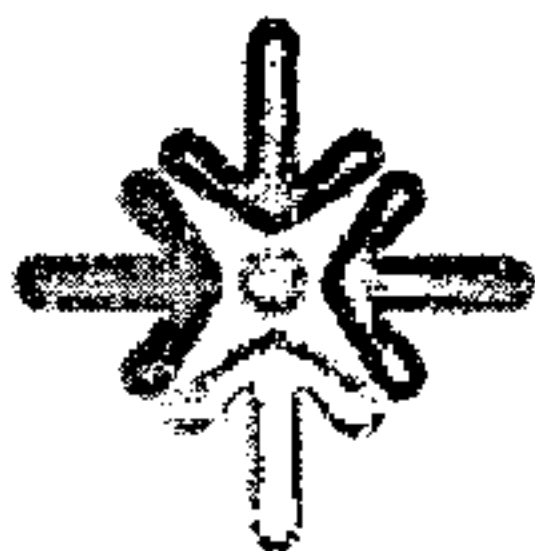
Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em	<u>01.08.11</u>
Hrs	<u>19</u> : <u>38</u>
<u>Laura</u>	
Gabinete do Secretário	
Sec. Mun. de Saúde	



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE SAÚDE

IDTECH.ORG.BR

000509

Ofício nº 0950/2011 – COEX

Goiânia, 1 de Agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Reportando-nos ao Ofício nº 0623/2011 – COEX enviado a essa Secretaria em 16 de maio de 2011, no qual encaminhamos o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviado a outras especialidades, segue anexo listagem de solicitações de consultas especializadas na 4ª Edição do referido programa, realizada no último dia 30 de Julho do corrente ano no Setor Mansões Paraíso.

Informamos que as solicitações estão sendo inseridas no sistema Callmed para agendamento pelo Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme rotina detalhada no fluxo mencionado.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

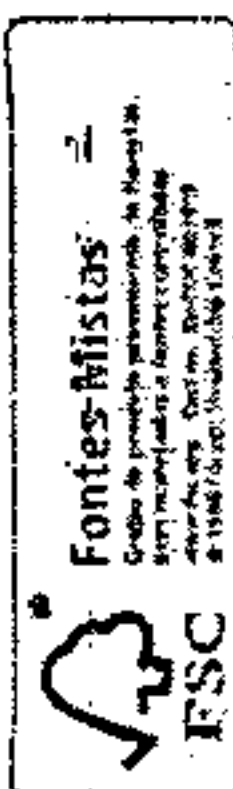
Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

B. Rassi 02/08/2011

Lofrey.





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR

000510

Ofício nº 0970/2011 – COEX

Goiânia, 4 de Agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme já manifestado verbalmente à Vossa Senhoria, o Ambulatório Médico Especializado – AME tem sido muito procurado por usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em busca de vales-exames.

Esses usuários, em sua maioria, buscam quase que diariamente a referida unidade e, na esperança de conseguirem obter os seus vales-exames sempre comparecem no início das manhãs, tumultuando o atendimento rotineiro e provocando a formação de filas.

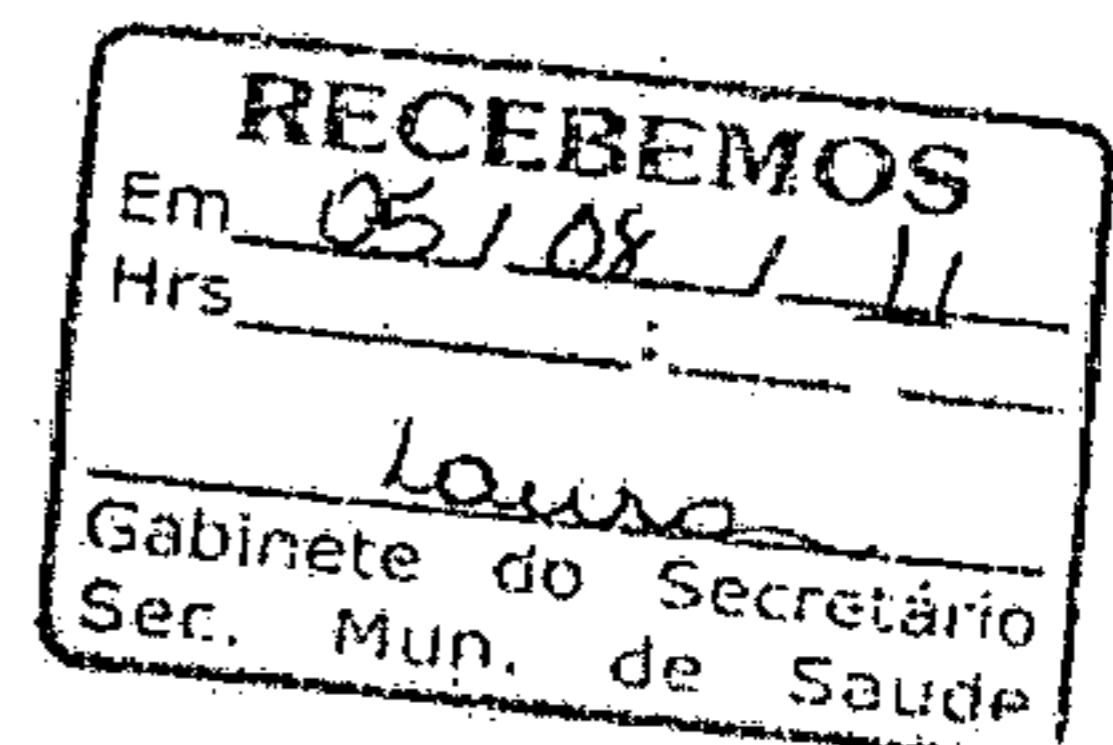
Para ilustrar o comunicado neste expediente, encaminhamos anexó para conhecimento de Vossa Senhoria o **Demonstrativo dos Usuários que compareceram ao Ambulatório Médico Especializado – AME no período de 20 a 29 de Julho/2011 em busca de vales-exames e que não foram atendidos por insuficiência de saldos.**

Outrossim, informamos que o referido levantamento das necessidades dos usuários em relação a vales-exames é feito rotineira e diariamente pela unidade.

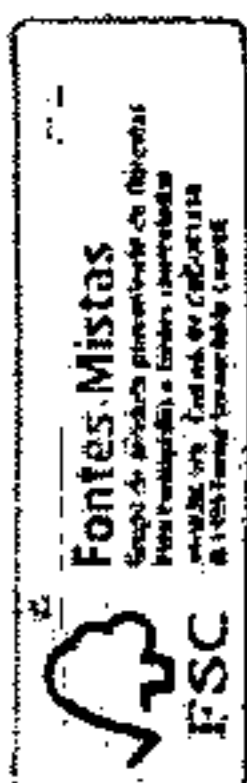
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
CENTRO DE ATENDIMENTO À SAÚDE DE GOIÂNIA

IDTECH.ORG.BR

000511

Ofício nº 0980/2011 – COEX

Goiânia, 8 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que a Central de Regulação de Vagas – Pró-Reg tem se deparado com alguns problemas relacionados aos atendimentos médicos prestados aos usuários pelo **Dr. Antônio Gomes Teles** do Grupo de Hipertensão do CAIS Garavelo, que de acordo com a grade padrão disponibilizada para agendamento na própria Unidade. Por tratar-se de programas do Ministério da Saúde, o referido profissional atende como Cardiologista no referido grupo, porém, o mesmo carimba os encaminhamentos como Oncologista e os referencia diretamente para o Hospital Araújo Jorge.

Esclarecemos que o Grupo de Hipertensão está regulado e quando o usuário é encaminhado a outra especialidade, as solicitações são cadastradas no sistema de agendamento de consultas e posteriormente os usuários são contatados pela Central de Consultas para obterem atendimento no Ambulatório Médico Especializado – AME.

Outrossim, reiteramos a necessidade dessa Secretaria esclarecer-nos quanto às dúvidas enumeradas no ofício nº 0924/2011 – COEX de 25 de julho de 2011 e recebido nesse órgão na mesma data (cópia anexa).

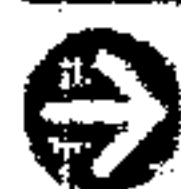
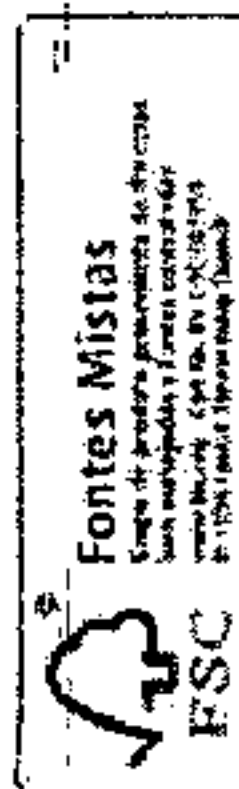
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

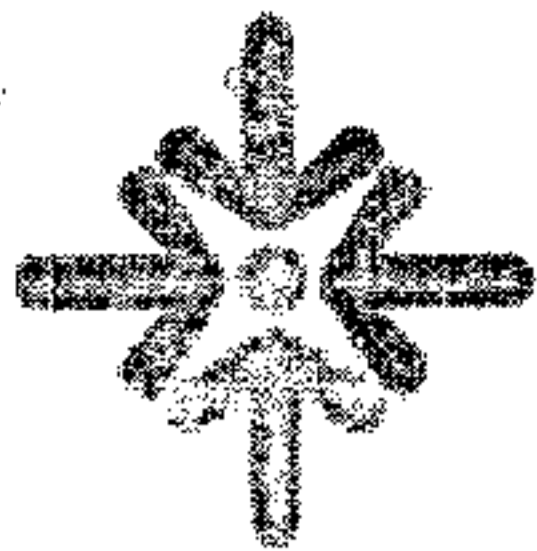
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em	09/08/11
Hrs.	08 : 15
<i>Laura</i>	
Gabinete do Secretário Sec. Mun. de Saúde	

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DE GESTÃO DE SAÚDE

IDTECH.ORG.BR

000512

Ofício nº 0983/2011 – COEX

Goiânia, 8 de agosto de 2011.

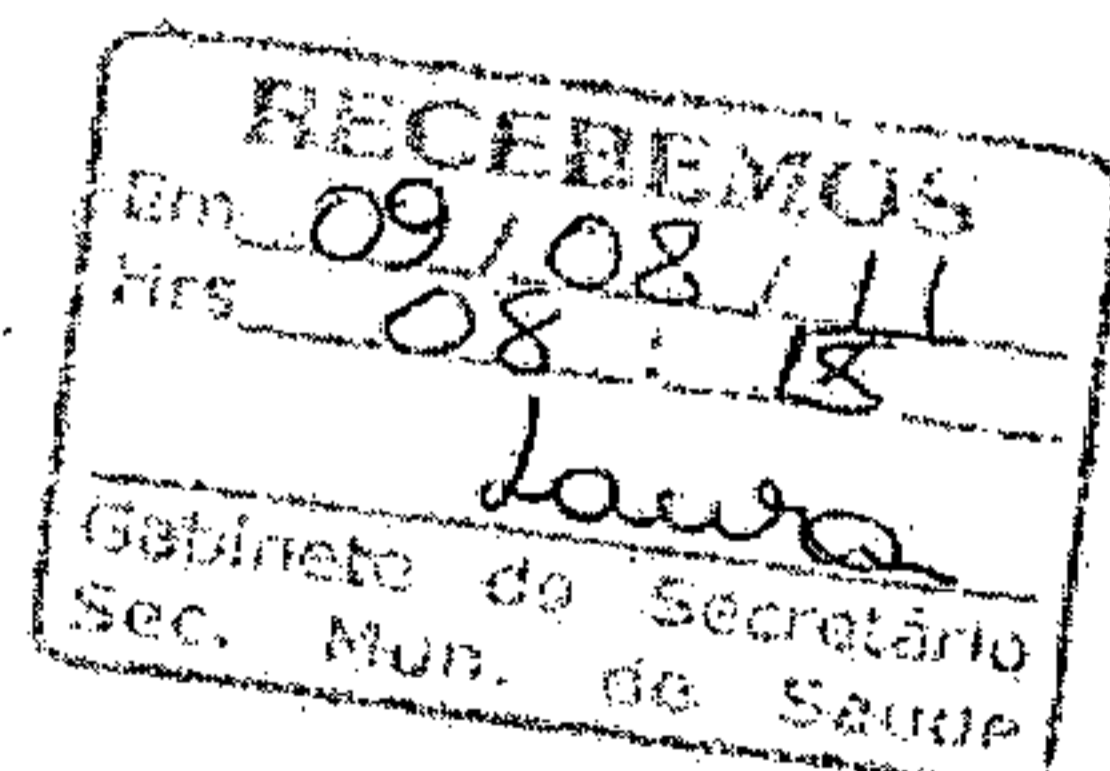
Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, referentes ao período de **29 de julho de 2011 a 04 de agosto de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD, Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR

000513

Ofício nº 0989/2011 – COEX

Goiânia, 10 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos que Médico Regulador **Dr. Luiz Carlos Campos**, CRM 11090, não tem comparecido para assumir o plantão nesta Central de Regulação desde o dia **26 de Maio de 2011**.

Diante desta situação, informamos que os plantões estão sendo realizados por outros médicos reguladores.

Listamos abaixo as datas em que as trocas ocorreram e os referidos profissionais que o substituíram:

Dia 26.05.11 – Dra. Renata Campos Magalhães / CRM: 12408
Dia 02.06.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247
Dia 09.06.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247
Dia 16.06.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247
Dia 23.06.11 – Dra. Renata Campos Magalhães / CRM: 12408
Dia 30.06.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247
Dia 07.07.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247
Dia 14.07.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247
Dia 21.07.11 – Dra. Angelle Aragonéz Essado Jacomo / CRM: 12601
Dia 28.07.11 – Dr. Diogo Guedes / CRM: 13832
Dia 04.08.11 – Dr. Bruno Granieri de Oliveira Araújo / CRM: 12247

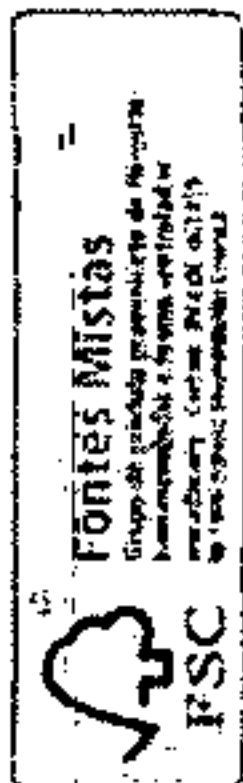
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD, Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Recebido: 10-08-11
Antonio Reis
16:50





IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR

000514

Ofício nº 0990/2011 – COEX

Goiânia, 10 de agosto de 2011.

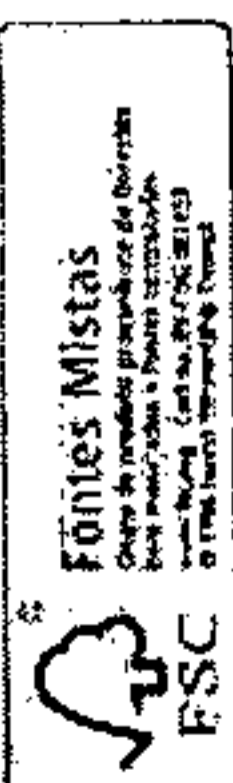
Senhor Secretário,

Informamos que no último dia 06 de agosto do corrente ano o Sr. Walter, esposo da paciente Lilia Pires de Jesus, a qual estava no Cais Garavelo aguardando vaga de internação nesta Central de Regulação, compareceu nesta Unidade extremamente nervoso e proferindo ameaças aos colaboradores e médica reguladora de plantão.

Informamos que foi solicitado no último dia 05 de agosto pelo Médico plantonista Dr. Lucemar Lima (CRM: 5918) a vaga de internação da referida paciente com diagnóstico de dermatite não especificada com Código: 38005000 e segundo parecer da médica plantonista da referida Central, Dr. Stella Maris Loro Madeira, foi negado a AII afirmando que o médico plantonista do Cais Garavelo, Dr. Lucemar Lima, deveria trocar o código do procedimento, mas o mesmo se recusou a trocar o código e informou ao esposo da paciente que nada poderia fazer, visto que a Central que coordenava as vagas, não queria realizar a liberação. A solicitação foi encaminhada para a Central de Regulação de Goiânia, a qual foi recusada devido ao código não condizer com a idade da Usuária.

Os servidores do mencionado Cais repassaram o telefone da Central de Regulação de Aparecida de Goiânia ao Sr. Walter e o médico em questão aprovou a idéia do mesmo comparecer à mesma para conversar com a Médica Reguladora.

No momento em que o supervisor Sandro Rafael orientava o esposo da paciente como funcionava a busca e liberação de vagas na Unidade, a Médica Reguladora Stella Maria tentava contato com o Dr. Lucemar, mas informaram a ela que o mesmo se encontrava fora da Unidade jantando.





IDTECH[®]
INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE SAÚDE

IDTECH.ORG.BR

000515

Após o retorno do médico à Unidade, depois de seu jantar, foi efetuado o contato e a solicitação de explicações. A médica Reguladora necessitou orientá-lo sobre as diferenças de CID, clínica e procedimento na construção de uma AIH e posteriormente, após aceitar a troca do código, o mesmo sugeriu que a culpa seria das servidoras da Unidade.

Após realizar a troca do código para 38005187, a solicitação foi encaminhada novamente à Central de Regulação de Goiânia, a qual liberou a vaga em 20 minutos para o Hospital Maria Auxiliadora.

Diante desta situação, solicitamos o apoio dessa Secretaria quanto as orientações e providências que julgarem necessárias junto aos servidores do Cais Garavelo, afim de evitarmos situações desagradáveis e de desconforto ao usuário. Salientamos ainda, que o contato de nossos Agentes de Atendimento, Supervisores e Médicos Reguladores sempre deve ser estabelecido com os Servidores das Unidades de Saúde e que o fornecimento do telefone e endereço da Central para Usuários não é permitido.

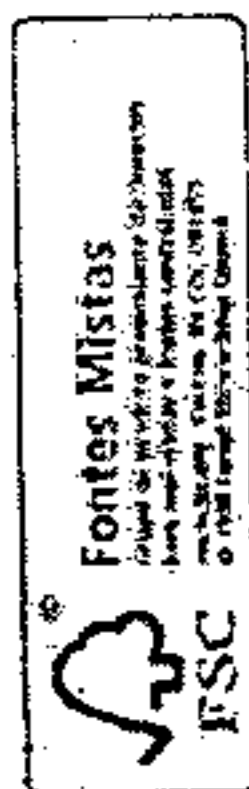
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

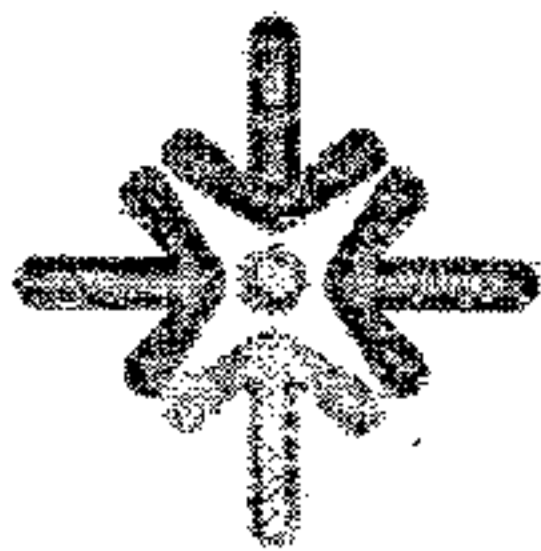
Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

*Recebi 10-08-14
Walter
16:00*

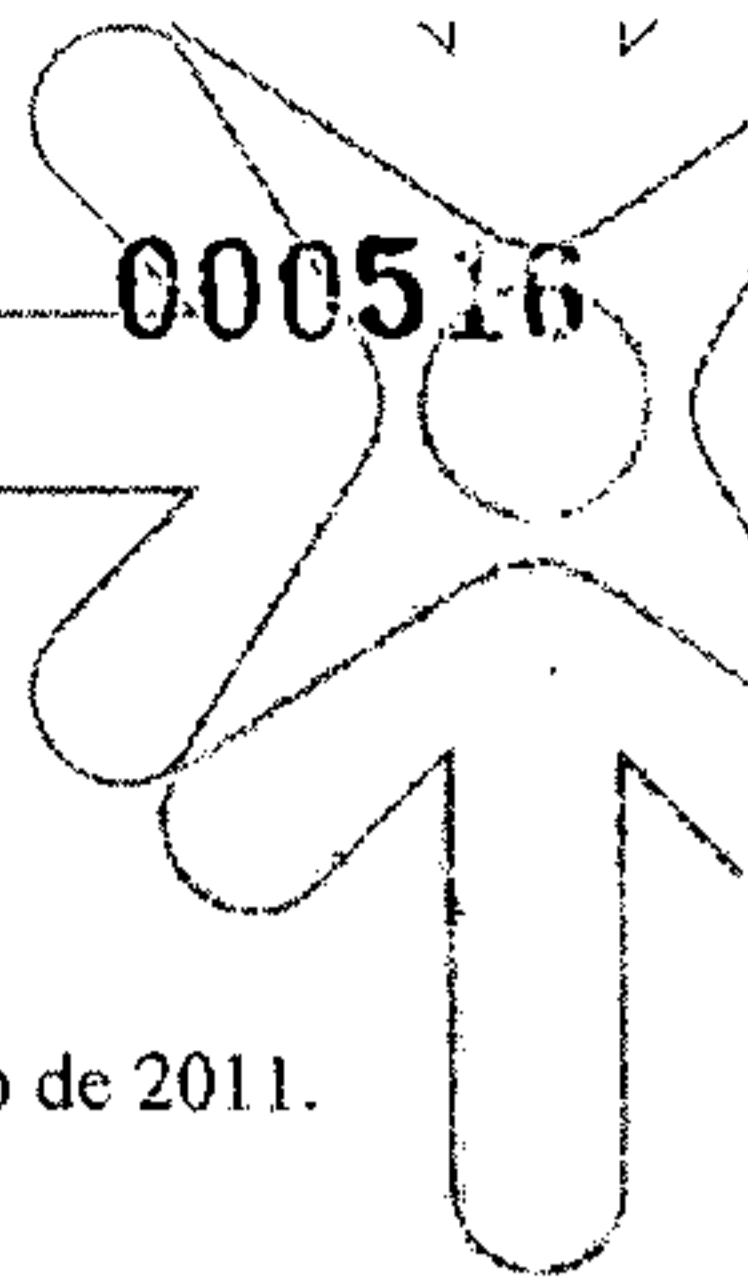




IDTECH[®]
Associação de Profissionais de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria

IDTECH.ORG.BR

000516



Ofício nº 0999/2011 – COEX

Goiânia, 11 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo **Demonstrativo de Frequência dos profissionais médicos** lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – **PRÓ-REG** e cedidos a este IDTECH, referente ao período de 11 de julho de 2011 a 10 de agosto de 2011.

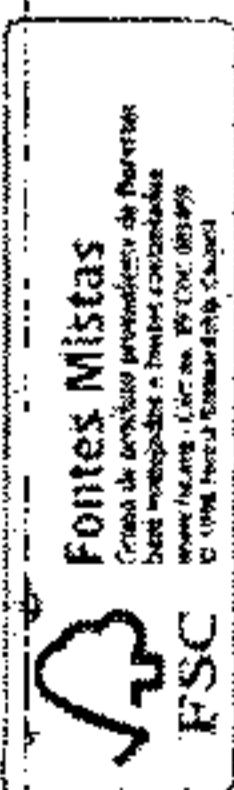
Quaisquer dúvidas e/ou esclarecimentos, estamos à disposição.

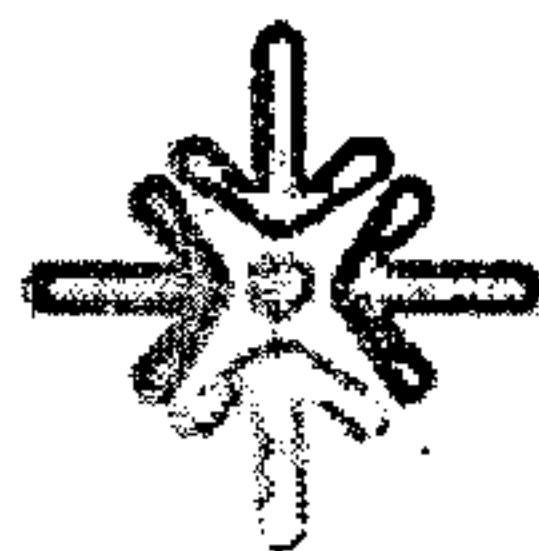
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR

000517

Ofício.nº 1000/2011 – COEX

Goiânia, 11 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo a planilha **Relatório de Frequência dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde**, lotados Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, Regulação e Auditoria – **PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de julho de 2011 a 10 de agosto de 2011** (Anexo 1).

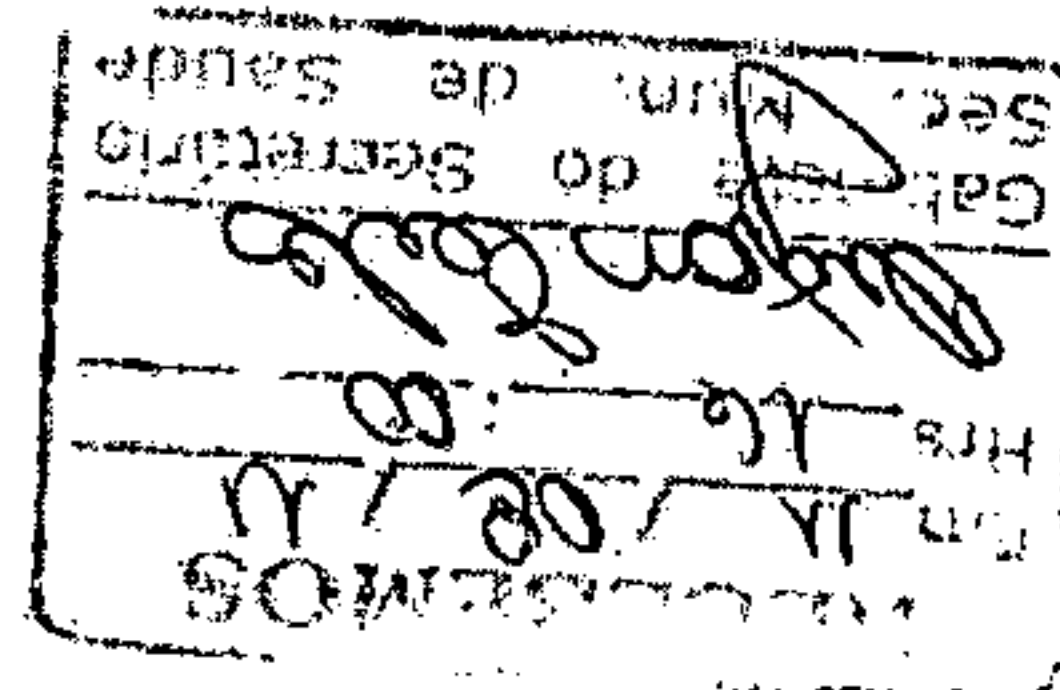
Seguem também as justificativas de faltas abaixo relacionadas (Anexo 2):

Nome	Descrição	Data/Período
Ana Carolina da Silva Santana	Atestado Médico	29/07/2011 – 1 dia.
Marta Moraes dos Santos	Atestado Médico	25/07/2011 – 2 dias 03/08/2011 – 1 dia

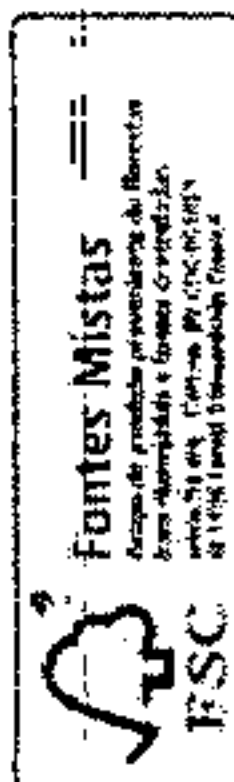
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

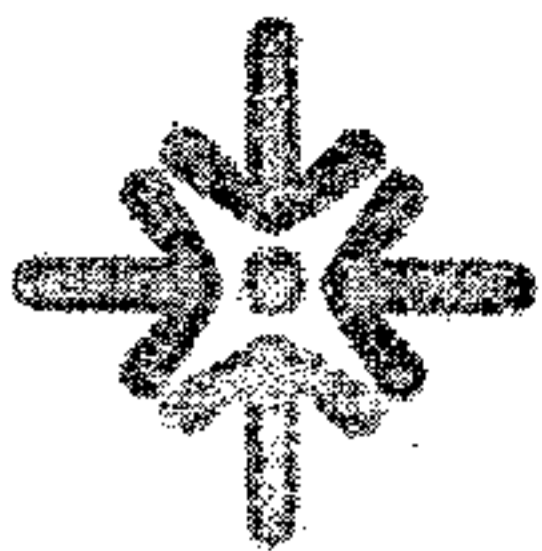
Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretario Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia

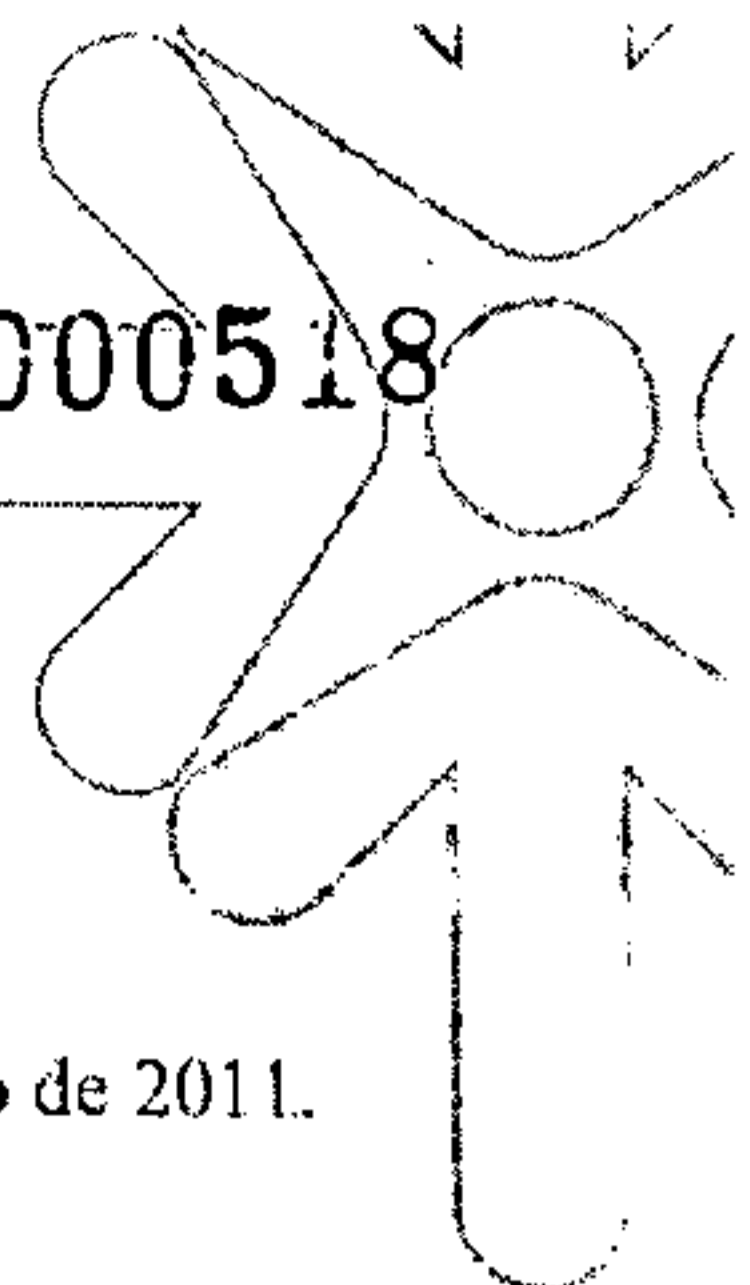




IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

000518



Ofício nº 1031/2011 – COEX

Goiânia, 24 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

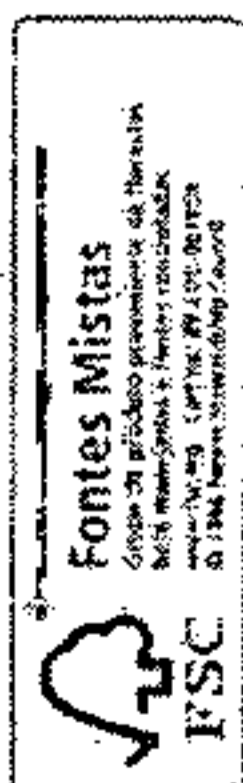
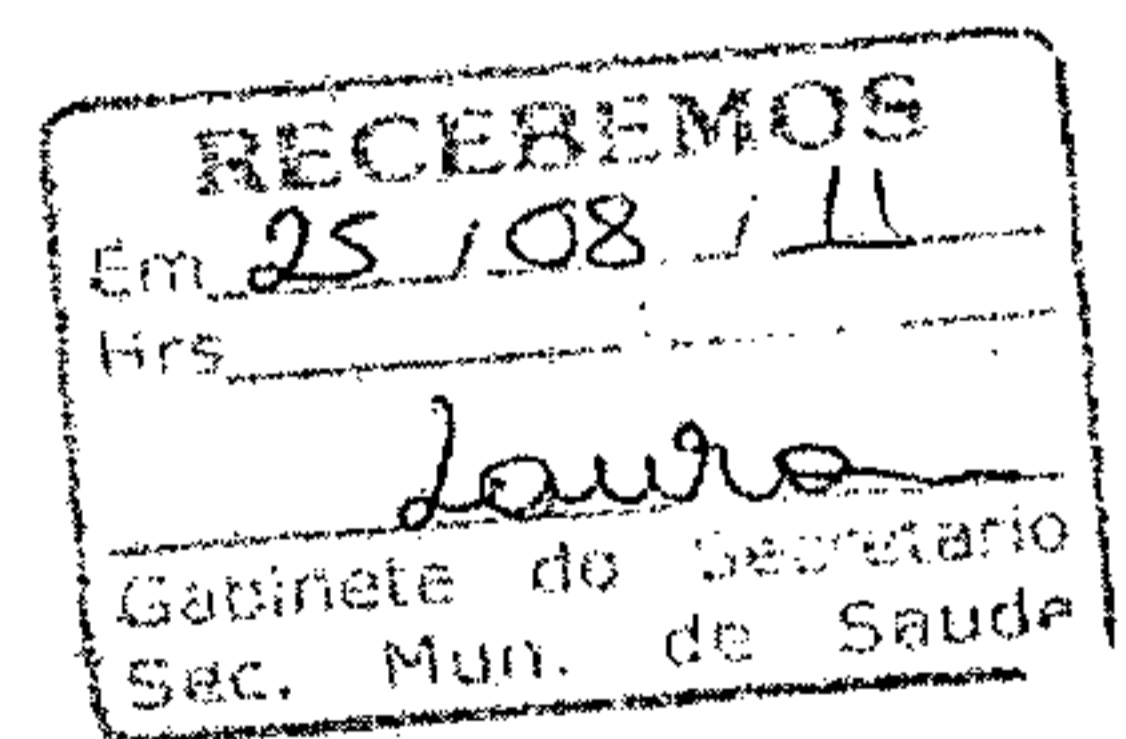
Em atendimento ao disposto na Subcláusula Primeira da Cláusula Quarta do Contrato de Gestão nº 003/2009 – Terceiro Termo Aditivo, firmado entre o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano e o Município de Aparecida de Goiânia, através desta secretaria, cumpre-nos informar os servidores em regime de cessão para nossa instituição, que atualmente prestam serviços na **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, de acordo com a relação anexa.

Diante do exposto e conforme usualmente realizado por essa Secretaria, solicitamos providências quanto à expedição de atos (portarias), visando oficializar tais cessões, evitando maiores transtornos no controle das disposições e fiscalizações por parte dos órgãos de controle externo, especialmente a Superintendência Regional do Trabalho / Ministério do Trabalho.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

Drewet Pires Silva
Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO - GOIÂNIA

IDTECH.ORG.BR

000519

Ofício nº 1036/2011 – COEX

Goiânia, 25 de agosto de 2011.

RECEBEMOS	
Em	25/08/11
Hrs	15 : 15 hs
<i>Laura</i>	
Gabinete do Secretário Sec. Mun. de Saúde	

Senhor Secretário,

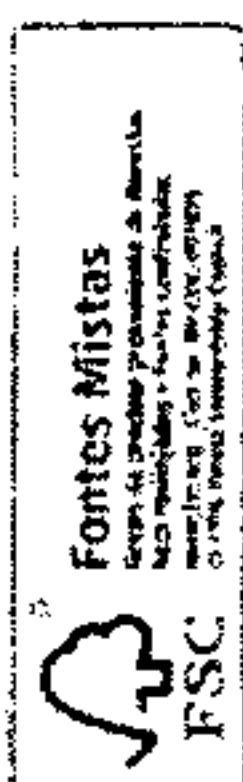
Em atenção ao Ofício nº 208/2011-GS de 09 de Agosto do corrente ano e recebido nesta instituição na mesma data, vimos expor o abaixo descrito:

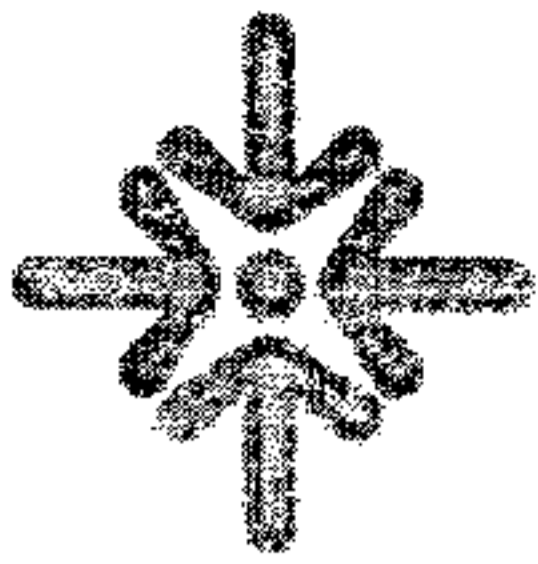
1. Os valores constantes do Contrato de Gestão original foi, como em toda contratualização entre o poder público e as organizações sociais, **estimado** entre as partes;

2. Embora o início desta gestão tenha se dado em maio do ano em curso, o referido contrato de gestão nº 003/2009 com esta instituição foi firmado em 27 de outubro de 2009 pelo **Município de Aparecida de Goiânia – GO**, representado pelo **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Dr. Luis Alberto Maguito Vilela**, através dessa Secretaria Municipal de Saúde e, portanto, se faz necessário apresentar um breve histórico sobre a pactuação em questão e os respectivos valores financeiros para que Vossa Senhoria possa tomar conhecimento das situações ocorridas para melhor se situar;

3. Para o primeiro (1º) ano de vigência do referido contrato de gestão, compreendido o período de 28/10/2009 à 27/10/2010, o custo para implantação e desenvolvimento do **Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG**, foi estimado em **R\$ 2.812.214,00 (dois milhões oitocentos e doze mil duzentos e quatorze reais)**.

Todavia, diante da realidade verificada e das dificuldades experimentadas na execução do mencionado projeto no primeiro ano de vigência do contrato de gestão, com base na Cláusula Oitava Subcláusula Primeira do referido instrumento, houveram as assinaturas do 1º e 2º Termos Aditivos passando o valor originalmente pactuado para **R\$ 1.378.768,32 (um**





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DO PIAUAS

IDTECH.ORG.BR

000520

milhão, trezentos e setenta e oito mil, setecentos e sessenta e oito reais e trinta e dois centavos).

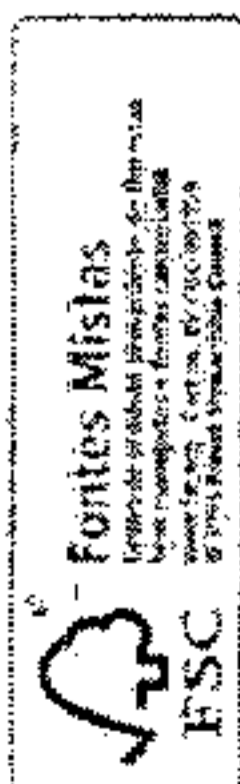
O **decrécimo** dos valores ajustado no primeiro ano de vigência do contrato de gestão nº 003/2009 foi da ordem de **R\$ 1.433.445,68 (um milhão, quatrocentos e trinta e três mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais e sessenta e oito centavos)** objeto do 1º Termo Aditivo ao contrato inaugural firmado em 28 de julho de 2010, conforme demonstrado no **Anexo 1**;

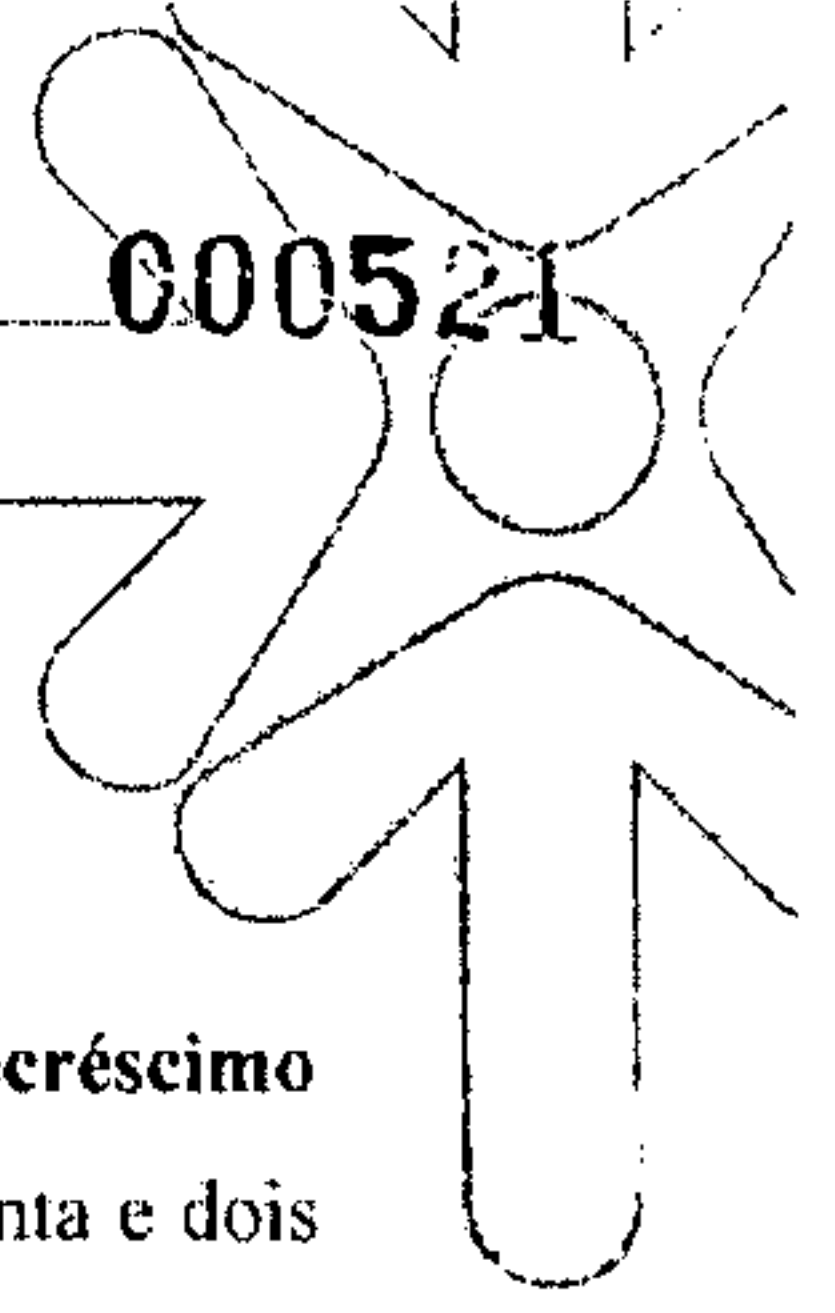
4. Nos valores recebidos no primeiro (1º) ano de vigência estão inclusos os investimentos para implantação do mencionado projeto e, como é do conhecimento de Vossa Senhoria os materiais permanentes (equipamentos, mobiliários, etc) adquiridos com recursos do contrato de gestão serão doados ao Município de Aparecida de Goiânia, ao final do contrato;

5. Em 14 de Outubro de 2010, foi firmado o 3º Termo Aditivo prorrogando a vigência do contrato de gestão inaugural para o período de 28/10/2010 à 28/10/2011. O **valor estimado** foi de **R\$ 2.687.418,00 (dois milhões, seiscentos e oitenta e sete mil e quatrocentos e dezoito reais)** dividido em 12 (doze) parcelas mensais e iguais de **R\$223.951,50 (duzentos e vinte e três mil novecentos e noventa e um reais e cinquenta centavos)**;

6. Já à partir do primeiro (1º) mês de execução do 3º Termo Aditivo ao contrato inaugural, considerando a realidade na antiga sede do "controle" e com o início do funcionamento das atividades na nova Sede do Pró-Reg, esta instituição apresentou solicitação de repasses mensais com valores variados – sempre com **decrécimo** dos valores estimados em contrato para as parcelas mensais, conforme se pode verificar no Demonstrativo constante do **Anexo 2**;

7. Também, como se observa no **Anexo 2**, desde **Março/2011** as parcelas mensais passaram de R\$ 223.951,50 (duzentos e vinte e três mil, novecentos e cinquenta e um reais e cinquenta centavos) prevista no instrumento contratual para **R\$ 167.452,00 (cento e**





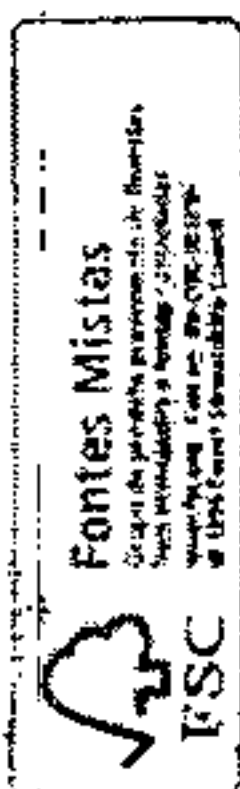
sessenta e sete mil, quatrocentos e cinquenta e dois reais), representando um **decrécimo** de R\$ 56.499,42 (cinquenta e seis mil, quatrocentos e noventa e nove reais e quarenta e dois centavos) por mês:

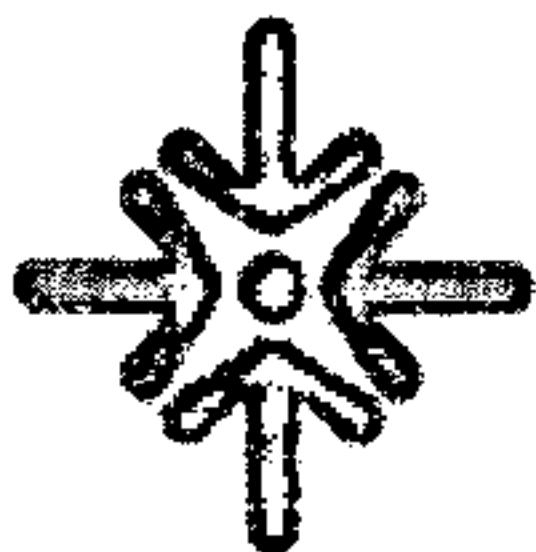
8. Manifestamos a necessidade da assinatura de um novo termo aditivo para regularização dos **decrécimos** referente aos valores das parcelas mensais à partir de Outubro/2010 e, conseqüentemente do valor global estimado no 2º Termo Aditivo que passou de R\$ 2.687.418,00 (dois milhões, seiscentos e oitenta e sete mil, quatrocentos e dezoito reais) para R\$ 1.618.380,45 (um milhão, seiscentos e dezoito mil, trezentos e oitenta reais e quarenta e cinco centavos);

9. Cabe ainda esclarecer que atendendo a recomendação do Ministério Público Estadual – órgão de controle externo e fiscalização das organizações sociais – nos valores de cálculos dos valores referente à despesas com pessoal, estão incluídos os valores calculados à título de verbas rescisórias, férias, 13º salário, dentre outros e os montantes mensais referentes são depositados em contra poupança – **Fundo de Verbas Rescisórias** – junto a Caixa Econômica Federal;

10. Também, por recomendação do mencionado órgão ministerial, à cada contrato de gestão firmado por essa organização e à cada parcela recebida é depositado 10 % (dez por cento) do valor da mesma em conta poupança junto à Caixa Econômica Federal. O objetivo deste fundo é possibilitar que a organização social honre seus compromissos e mantenha a devida regularidade fiscal em caso de atrasos no repasse das parcelas mensais pela contratante, como o ocorrido agora em relação ao Município de Aparecida de Goiânia – GO com atraso registrado de mais de 160 (cento e sessenta) dias;

11. Porém, apesar da reserva feita por recomendação do Ministério Público à título de contingência, vimos **comunicar** Vossa Senhoria que esta instituição poderá suspender a prestação de serviços caso não haja regularidade de pagamento por parte dessa secretaria ainda no corrente mês de Agosto/2011;





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO HUMANO

IDTECH.ORG.BR

000522

12. Ainda, conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, o saldo do fundo de contingência não utilizado e as sobras das parcelas recebidas são devolvidos por esta instituição por ocasião das prestações de contas dos recursos financeiros recebidos as quais, são objeto de análise e auditoria por parte dessa Secretaria e da Secretaria de Controle Interno do Município de Aparecida de Goiânia – GO.

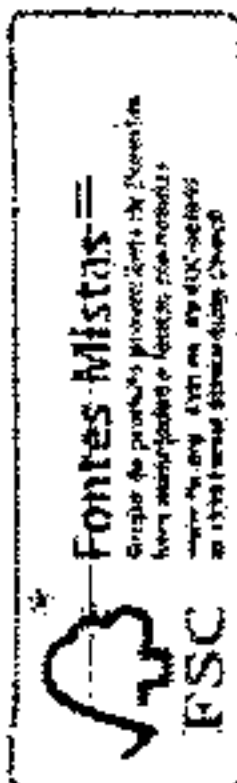
Ao ensejo, agradecemos o apoio e respeito dispensado por Vossa Senhoria às ações/atividades deste IDTECH e nos colocamos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Drewet Pires Silva

Presidente do Conselho
Coordenador Executivo em Exercício

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

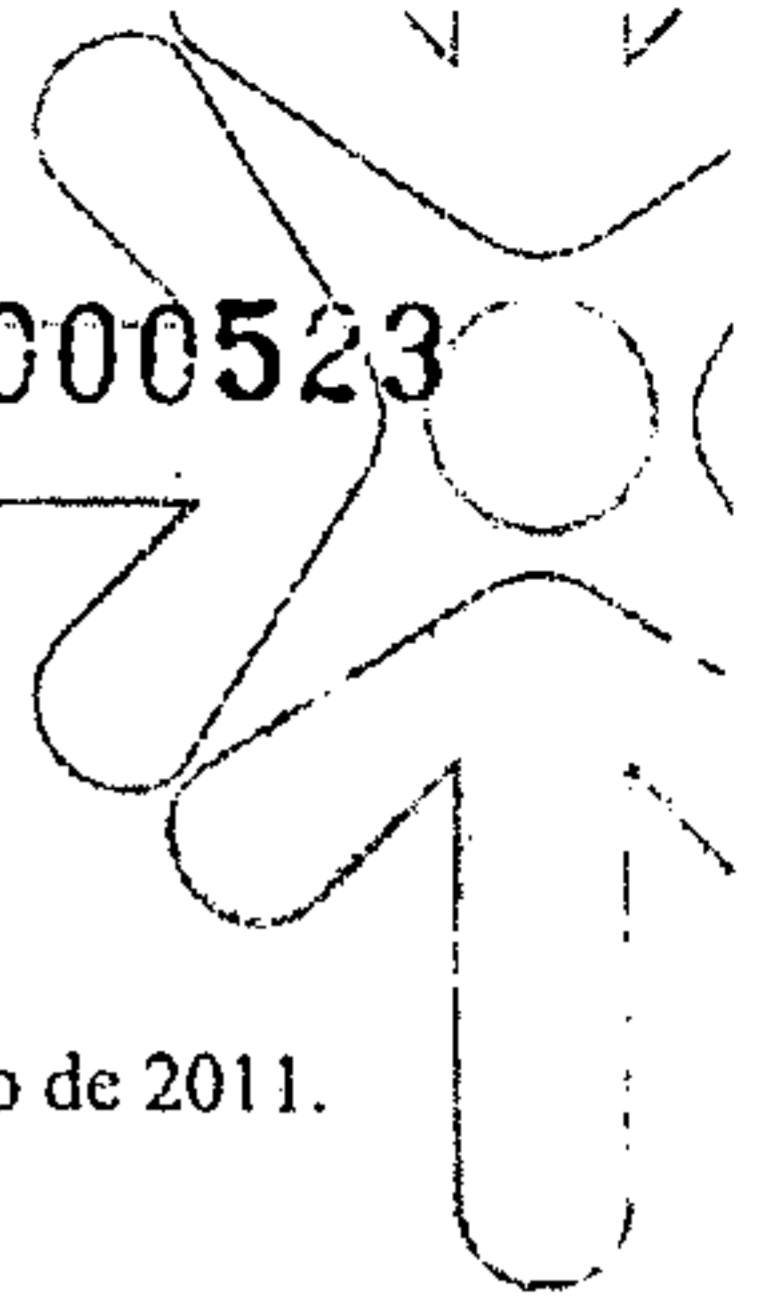




IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

000523



Ofício nº 1041/2011 – COEX

Goiânia, 26 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem executando o Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG, via contrato de gestão firmado com o município de Aparecida de Goiânia através desta secretaria.

Pelos relatórios de gestão e as prestação de contas dos recursos financeiros já apresentados, objetos de análise e aprovação por parte da Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria de Controle Interno, Vossa Senhoria pode perceber que os objetivos propostos foram alcançados e que a qualidade dos trabalhos prestados por essa instituição são visíveis para a parcela da população aparecidense, que utiliza os serviços do Sistema Único de saúde – SUS, especialmente na **Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG**.

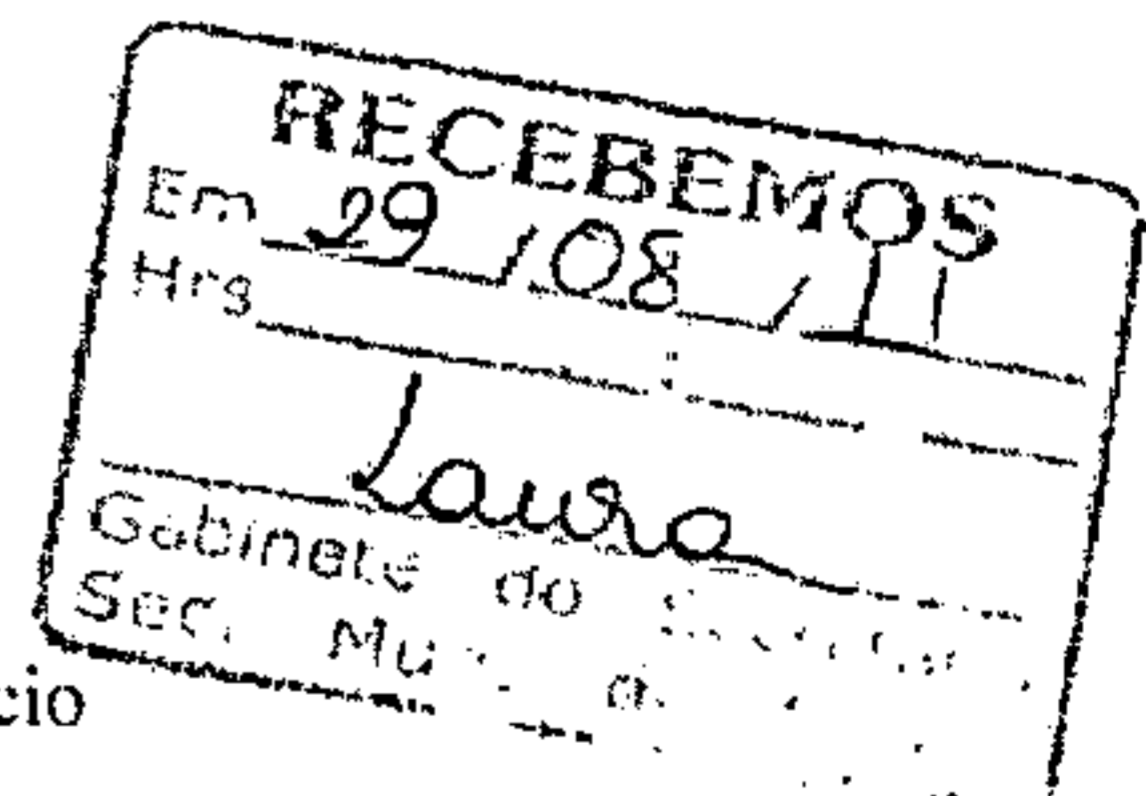
Em cumprimento à subcláusula segunda da cláusula oitava, do Contrato de Gestão em vigência, vimos manifestar que apesar das dificuldades que temos enfrentado na execução do referido Projeto, esta instituição tem interesse na prorrogação do respectivo contrato por mais 12 (doze) meses, caso Vossa Senhoria concorde que o IDTECH possa continuar contribuindo com essa administração municipal.

Ao ensejo, agradecemos o apoio e respeito que Vossa Senhoria dispensa às ações do IDTECH nesse município e nos colocamos ao inteiro dispor.

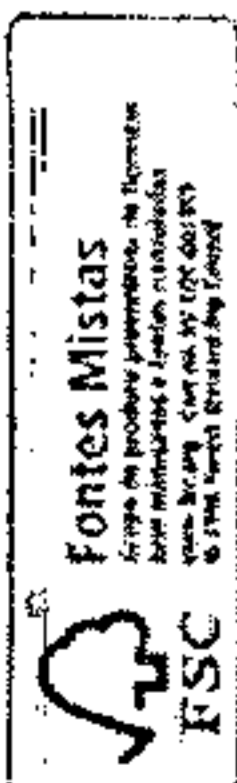
Atenciosamente,

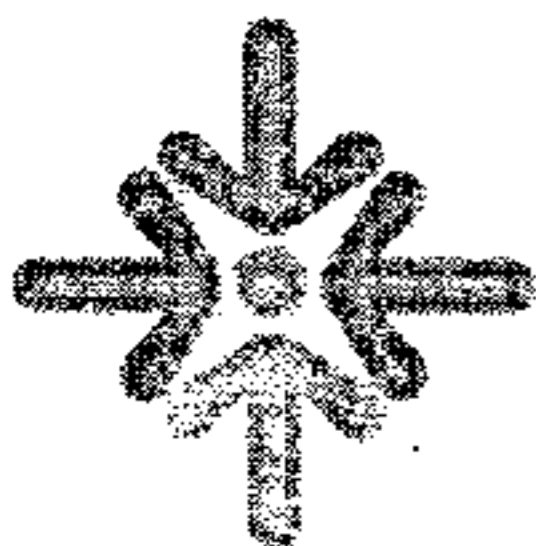

Drewet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

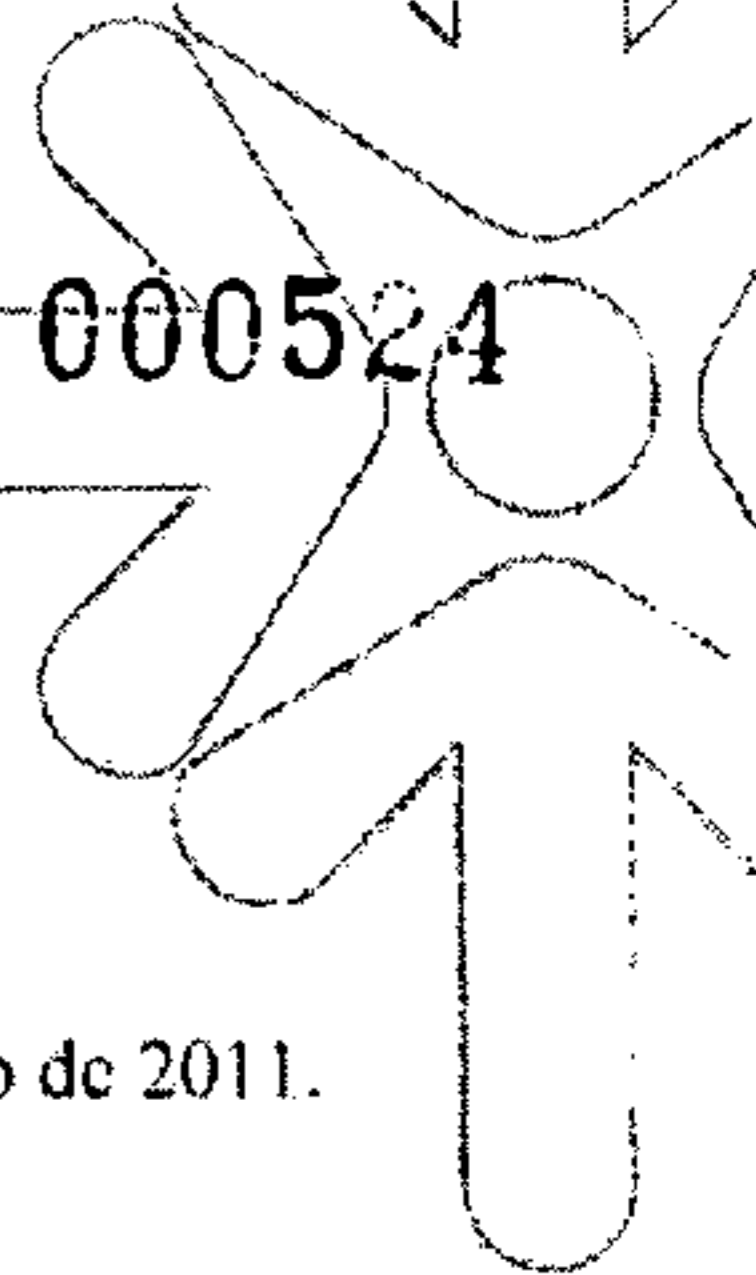




IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

000524



Ofício nº 1044/2011 – COEX

Goiânia, 26 de agosto de 2011.

Senhor Prefeito,

Conforme é do conhecimento de Vossa Excelência, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem executando o Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ REG, via contrato de gestão firmado com este Município através da Secretaria Municipal de Saúde.

Pelos relatórios de gestão e as prestação de contas dos recursos financeiros já apresentados, objetos de análise e aprovação por parte da Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria de Controle Interno, Vossa Excelência pode perceber que os objetivos propostos foram alcançados e que a qualidade dos trabalhos prestados por essa instituição são visíveis para a parcela da população aparecidense que utiliza os serviços do Sistema Único de saúde – SUS, especialmente na **Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG**.

Em cumprimento à subcláusula segunda da cláusula oitava, do Contrato de Gestão em vigência, vimos manifestar que apesar das dificuldades que temos enfrentado na execução do referido Projeto, esta instituição tem interesse na prorrogação do respectivo contrato por mais 12 (doze) meses, caso Vossa Excelência entenda que o IDTECH possa continuar contribuindo com essa administração municipal.

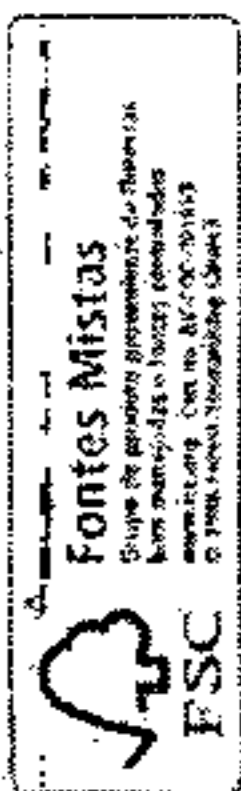
Ao ensejo, agradecemos o apoio e respeito que Vossa Excelência dispensa às ações do IDTECH nesse município e nos colocamos ao inteiro dispor.

Atenciosamente,

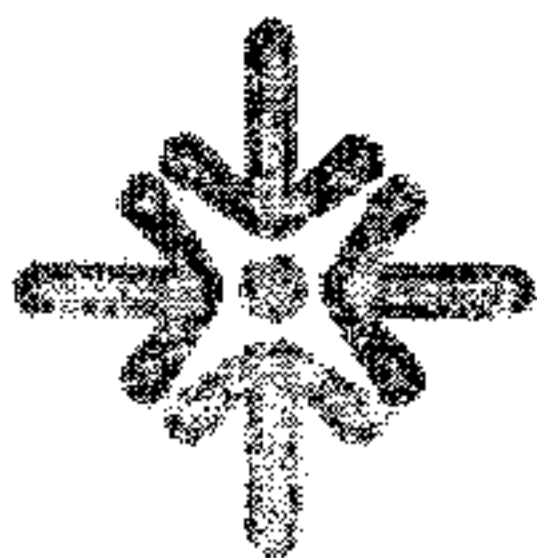

Drewet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício

Exmo. Sr.
Luiz Alberto Maguito Vilela
DD. Prefeito Municipal de Aparecida de Goiânia/GO



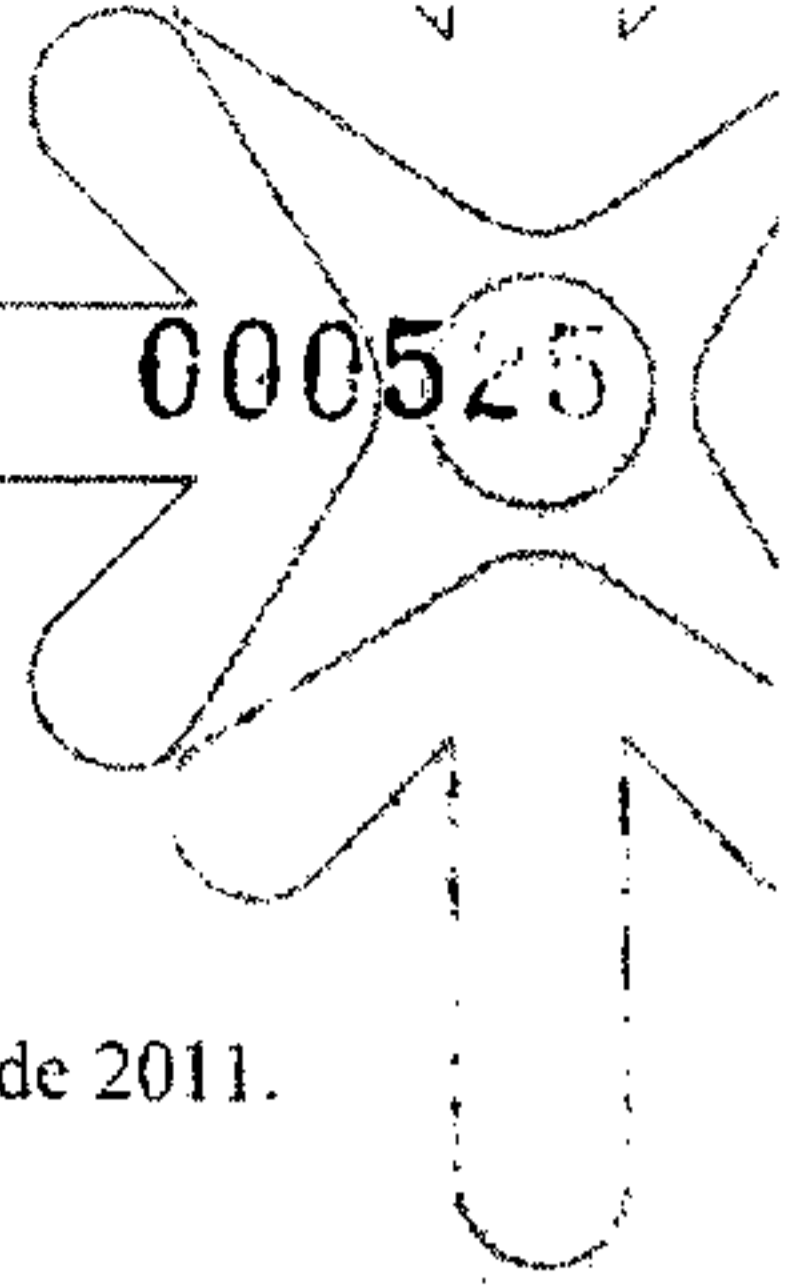
*Recebido em
29/08/11
J. Maguito*



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR

000525



Ofício nº 1048/2011-COEX

Goiânia, 29 de agosto de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo uma mídia DVD-R, contendo o clipping de TV descrito abaixo:

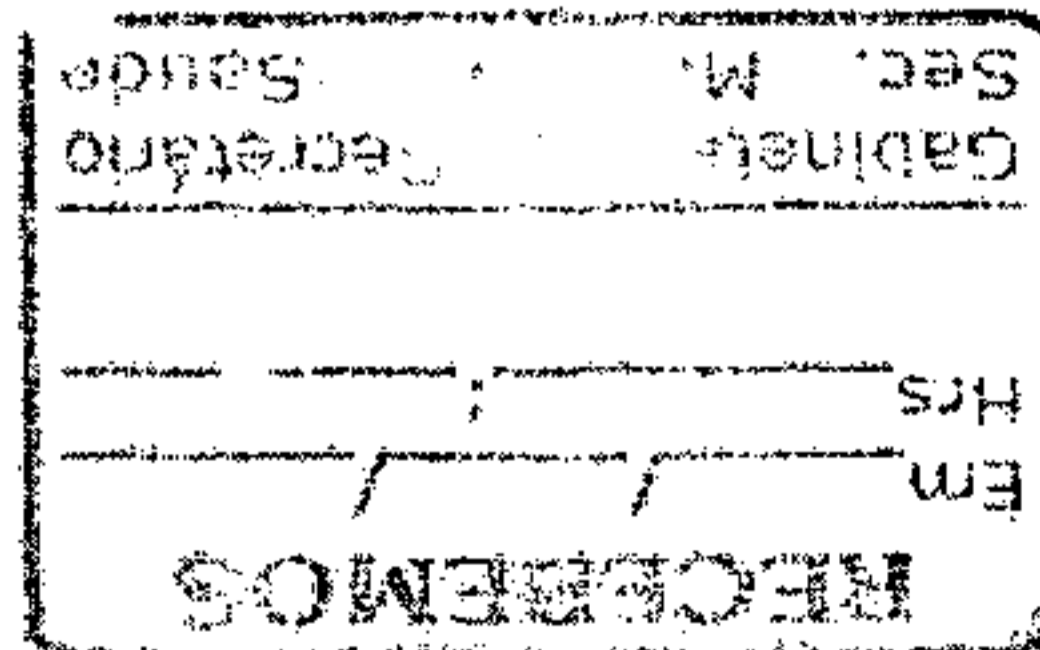
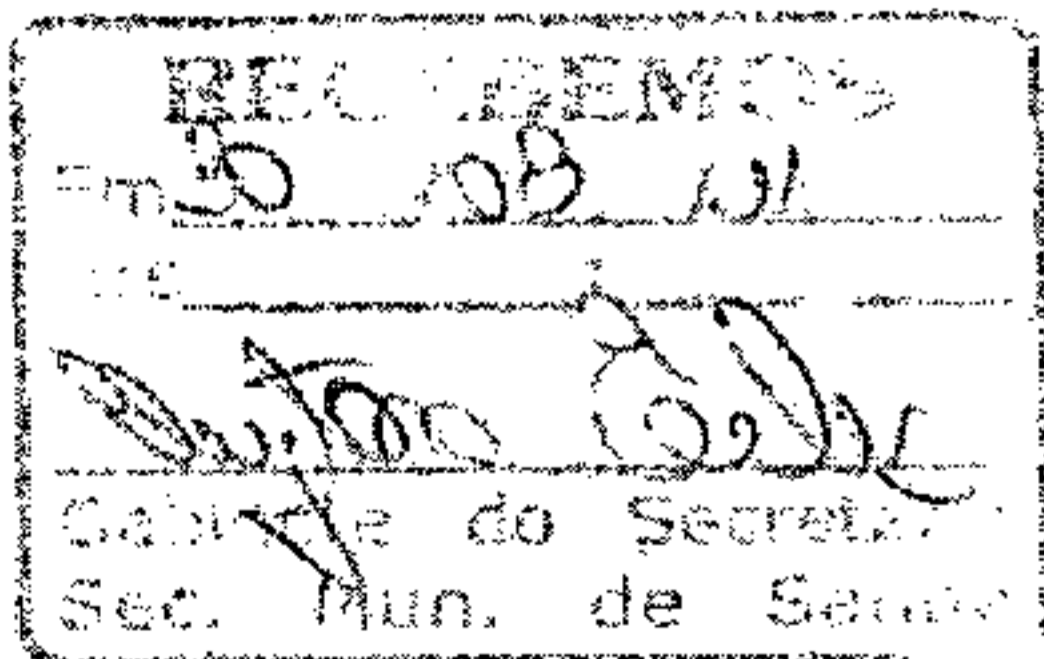
Assunto: Raio X da saúde no Jardim Tiradentes
Entrevista com Rafael Martinez (Coordenador Assistência Saúde/Aparecida)

23/08/2011: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

Cordiais saudações,

Drewet Pires Silva
Drewet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

